

# Contact houden via WhatsApp met iPhone of Samsung telefoon



In tijden waarin het lastig is om naar bekenden toe te gaan is het des te belangrijker om contact met elkaar te houden. Dit geldt zowel voor mensen dichtbij als ver weg in het buitenland. Het is prettig om te weten hoe het met de ander gaat en om de ander daarbij ook even te kunnen zien.

Een eenvoudigere manier dan bellen met WhatsApp is er (bijna) niet. U kunt uw dierbaren zowel bellen als een videogesprek met ze voeren. Dit laatste leggen we u hier uit, zodat iedereen elkaar kan blijven zien en het contact behouden kan worden.

Via WhatsApp belt u gratis via internet naar vrienden en familie over de hele wereld. Als u belt via WhatsApp kost het geen belminuten. Mogelijk worden er wel datakosten in rekening gebracht als u belt via 3G of 4G in plaats van via wifi.

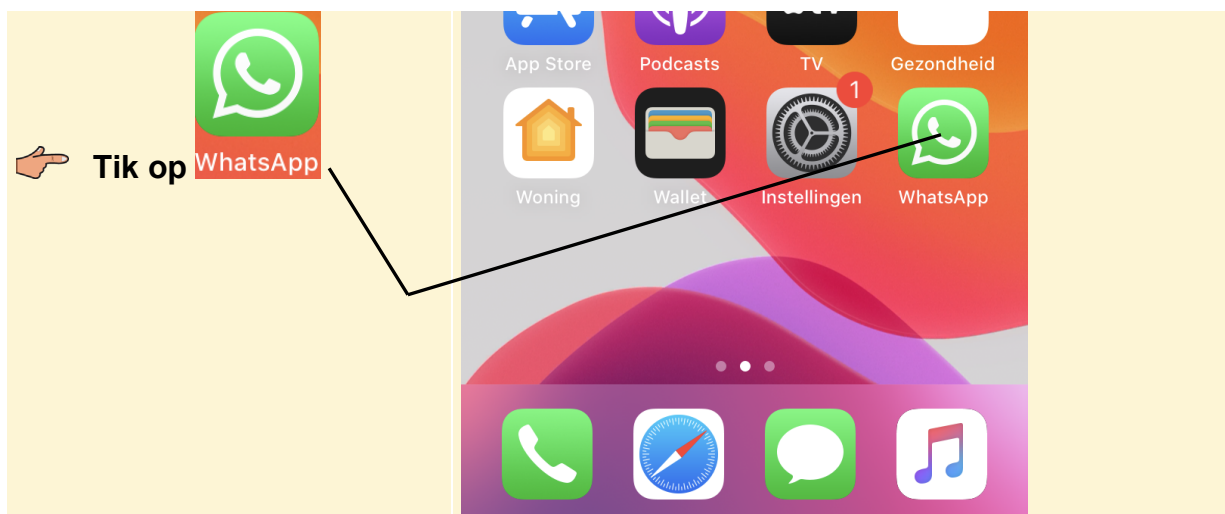


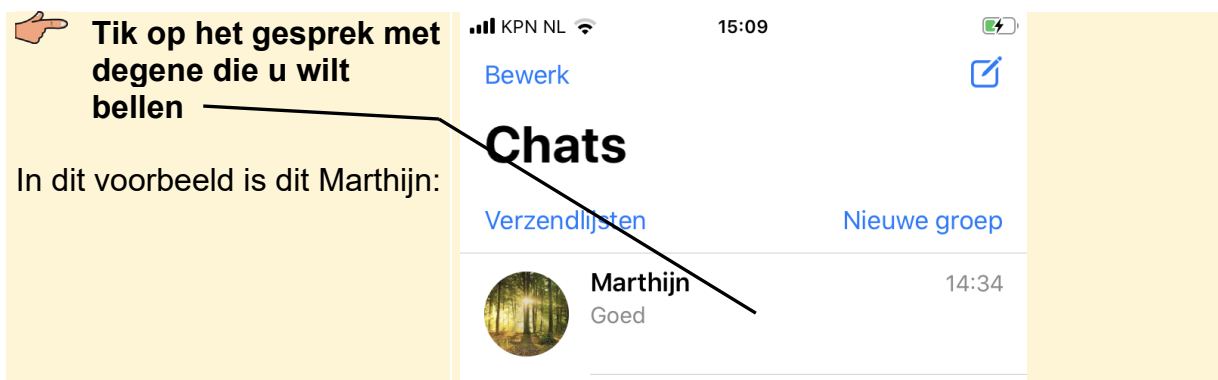
## Let op!

Het is niet mogelijk om via WhatsApp noodnummers zoals 112 te bellen.

## 1.1 Bellen met WhatsApp op de iPhone

U gaat naar WhatsApp:





Zo belt u uw contactpersoon via *WhatsApp*:



Om een videogesprek te starten:



Mogelijk krijgt u twee meldingen omdat WhatsApp toegang wil tot uw microfoon en uw camera:

**Tik tweemaal op OK**

### WhatsApp wil toegang tot de microfoon

Dit maakt het mogelijk om gesprekken te starten, gesproken berichten te versturen en video's met geluid op te nemen.

Weiger

OK

Er wordt gebeld, u hoort de telefoon overgaan en ziet uzelf wat donkerder op het scherm:

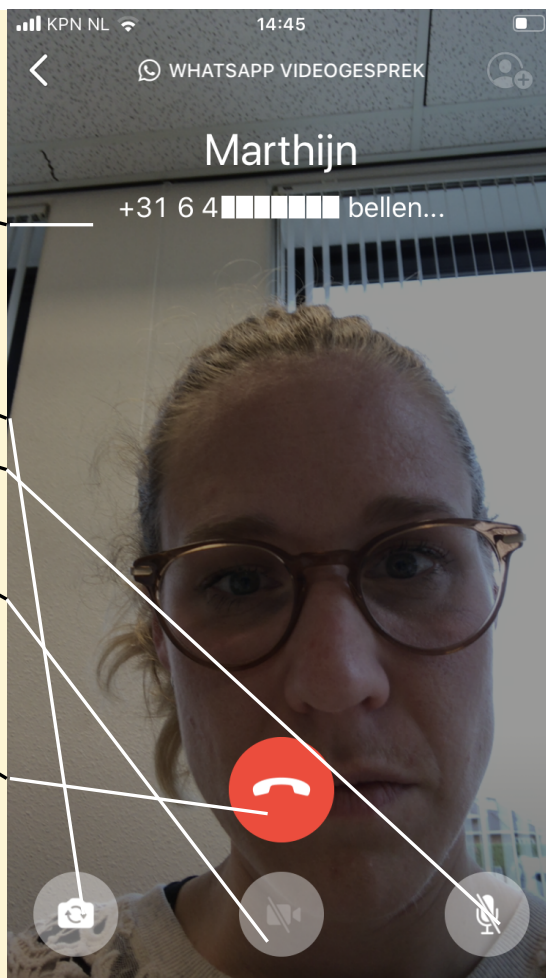
De knoppen hebben de volgende functies:

Camera omdraaien:

Microfoon uitschakelen:

Video uitschakelen:

Om het gesprek te beëindigen:



Zodra uw contactpersoon opneemt, ziet u hem of haar in beeld:

Een kleine versie van uzelf ziet u rechtsboven:

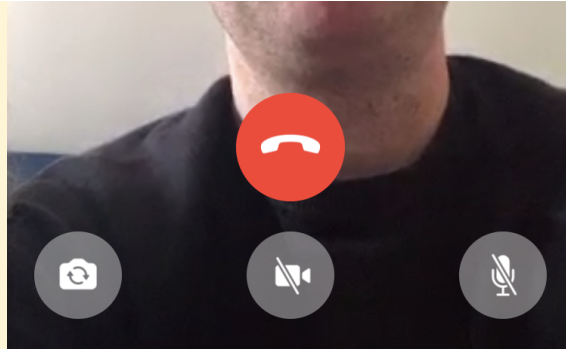
Om de knoppen weer te zien:



**Tik op het scherm**



De knoppen verschijnen weer onder in het scherm.



## 1.2 Gebeld worden via WhatsApp op de iPhone

Wanneer uw iPhone in de sluimerstand staat, ziet u de volgende melding wanneer u gebeld wordt:



### Let op!

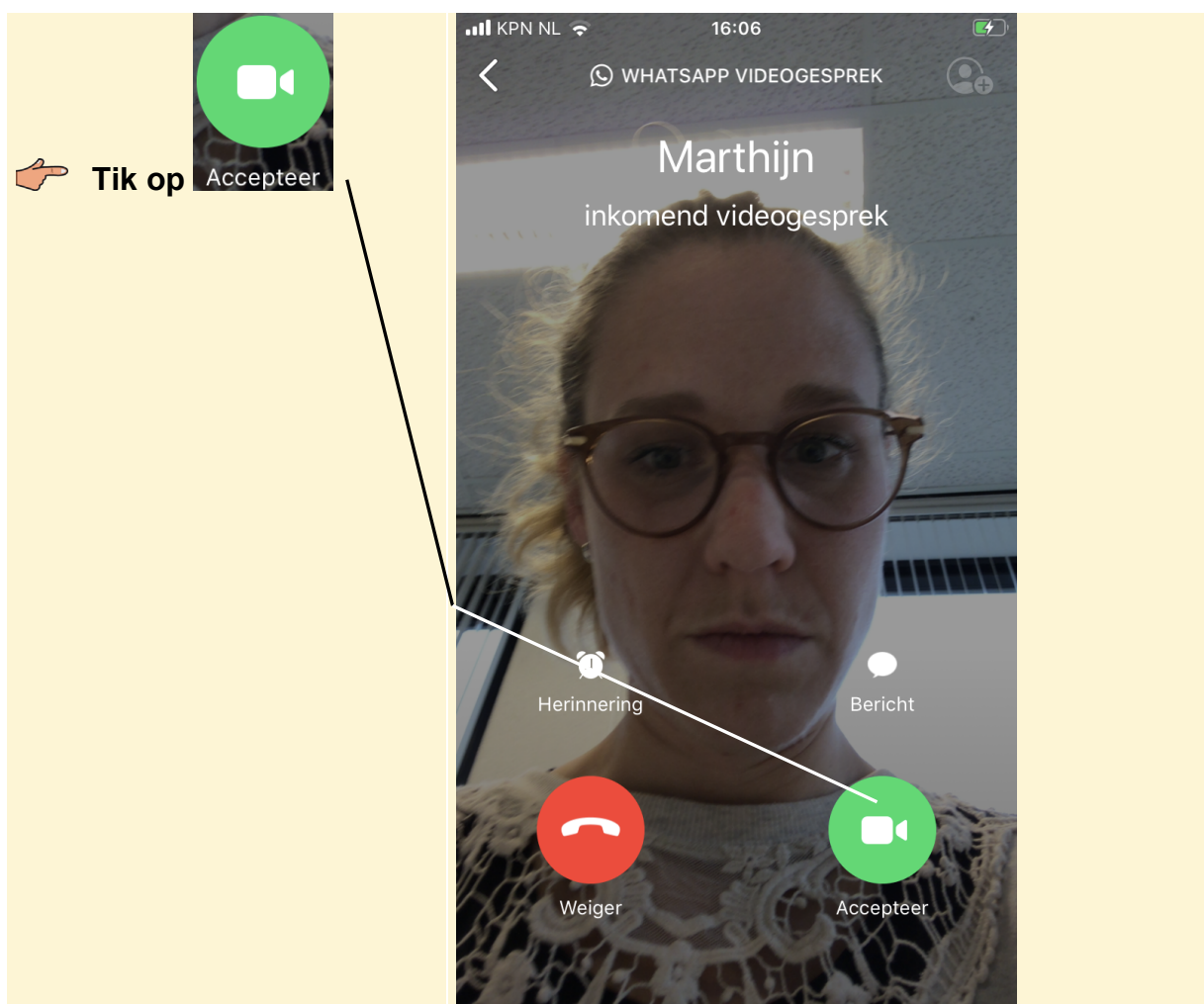
Wanneer uw iPhone in de sluimerstand staat op het moment dat het gesprek binnenkomt, moet u de telefoon eerst uit de sluimerstand halen. U typt uw toegangscode en het gesprek wordt geopend.

Maakt u gebruik van TouchID, dan hoeft u de melding alleen naar rechts te vegen en dan wordt het gesprek geopend.

De beltoon van een inkomend gesprek via WhatsApp kan ook anders zijn dan uw normale beltoon.

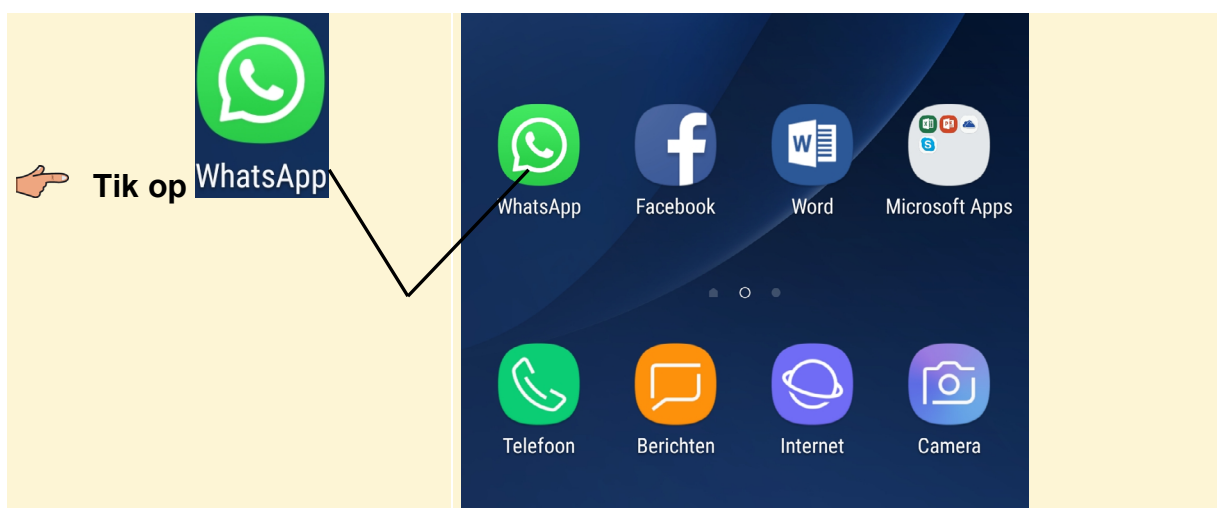


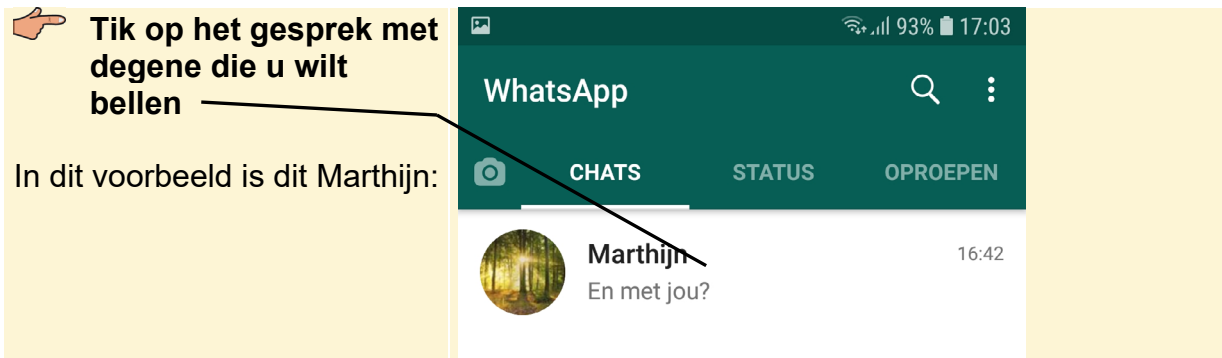
Wanneer uw telefoon uit de sluimerstand is en u wordt gebeld, ziet u het onderstaand scherm. U beantwoordt de oproep als volgt:



### 1.3 Bellen met WhatsApp op een Samsung telefoon

U gaat naar WhatsApp:

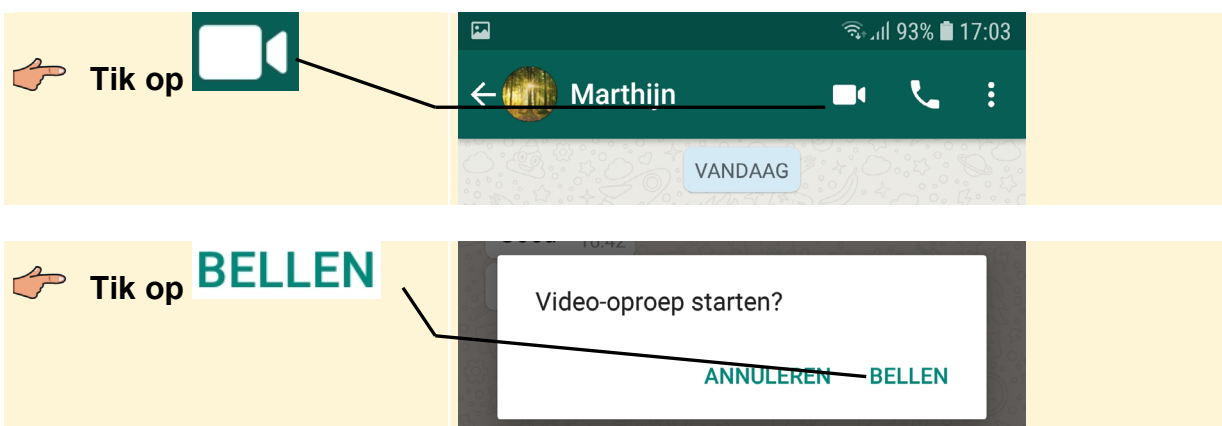




Zo belt u uw contactpersoon via WhatsApp:



Om een videogesprek te starten:



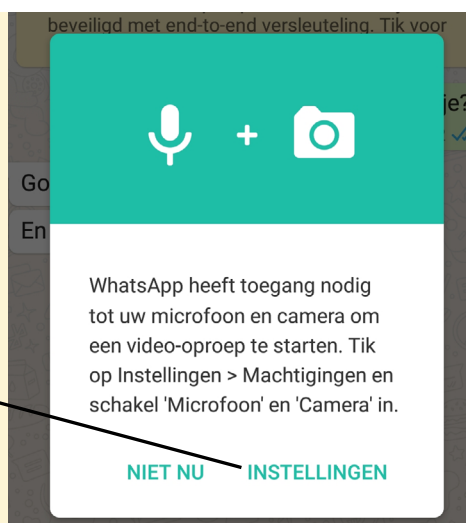
Als u nooit eerder een videogesprek heeft gevoerd in WhatsApp, moet u eerst uw instellingen aanpassen. Krijgt u onderstaande melding niet, dan kun u verdergaan op de volgende pagina, onderste afbeelding:

Mogelijk krijgt u een melding omdat WhatsApp toegang wil tot uw microfoon en uw camera:



Tik op

**INSTELLINGEN**



U komt in de instellingen van WhatsApp:



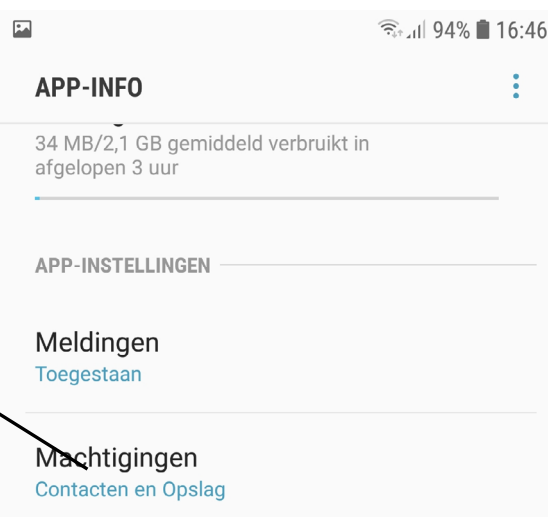
**Veeg omhoog**



Tik op

**Machtigingen**

Contacten en Opslag

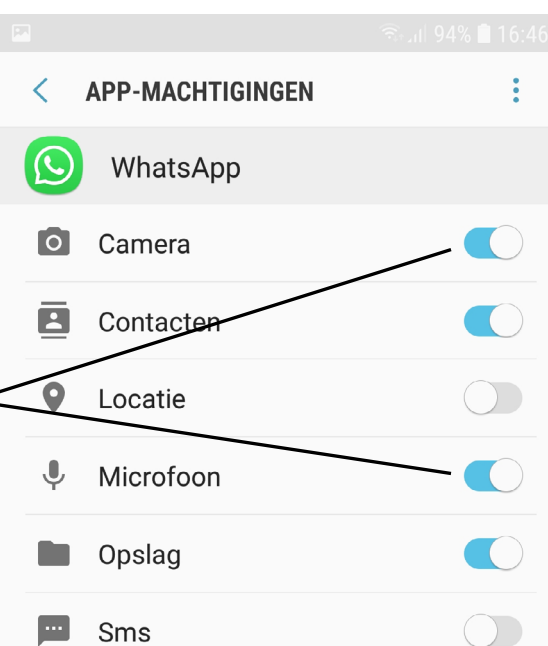


Tik op de schuifjes bij

**Camera** en

**Microfoon**

**zodat deze blauw worden**




 **Ga terug naar uw Startscherm**



 **Tik op** 

Nu de instellingen goed staan, kunt u de stappen op pagina 6 herhalen. En daarna hieronder verdergaan.

U heeft bij uw contactpersoon in Whatsapp op  getikt, om een videogesprek te starten.

Zodra u op **BELLEN** tikt, wordt er verbinding gemaakt:

Er wordt gebeld, u hoort de telefoon overgaan en ziet uzelf op het scherm:

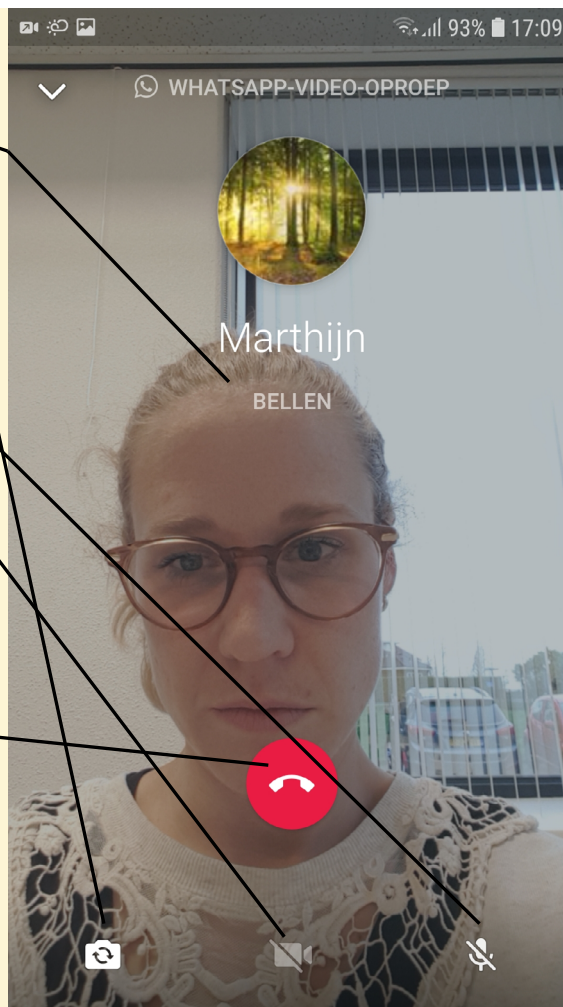
De knoppen hebben de volgende functies:

Camera omdraaien:

Microfoon uitschakelen:

Video uitschakelen:


Om het gesprek te beëindigen:

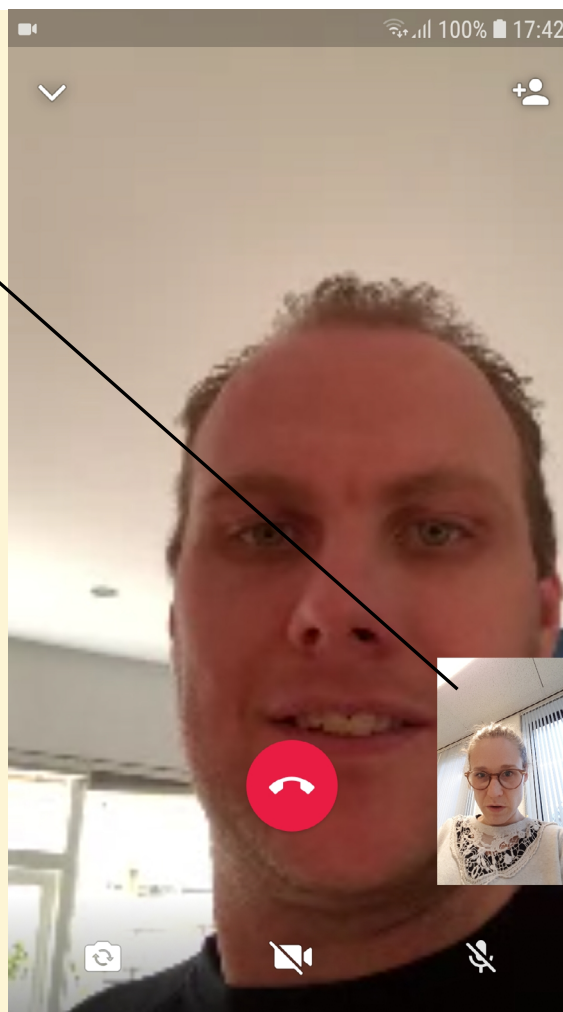


Zodra uw contactpersoon opneemt, ziet u hem of haar in beeld:

Een kleine versie van uzelf ziet u rechts onderin:

De knoppen verdwijnen na een tijdje uit het beeld. Wilt u de knoppen weer zien:

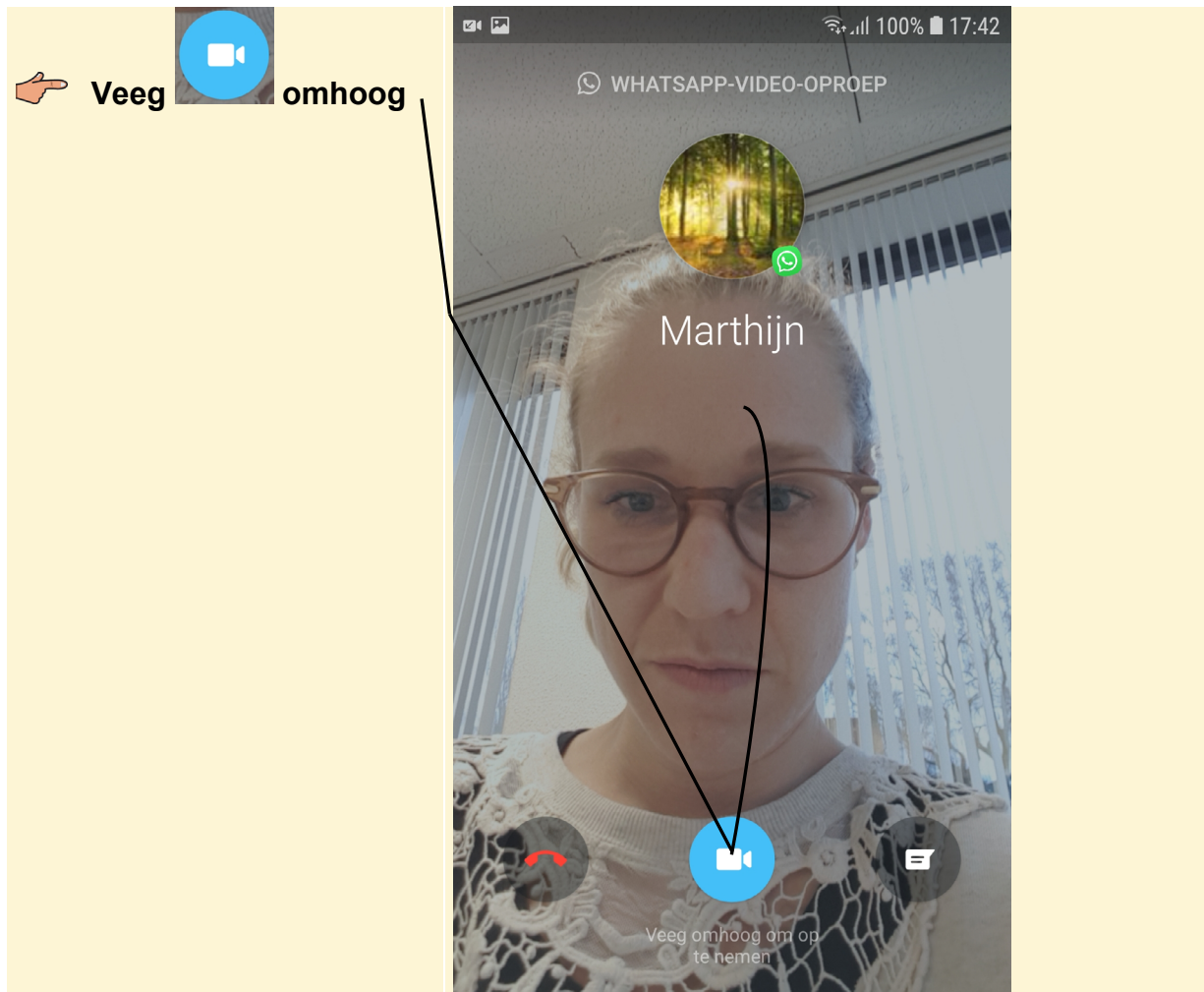
 **Tik op het scherm**





## 1.4 Gebeld worden via WhatsApp op een Samsung telefoon

Wanneer uw telefoon in de sluimerstand staat en u wordt gebeld via WhatsApp, dan ziet u het volgende scherm. Ditzelfde scherm verschijnt wanneer uw telefoon uit de sluimerstand is. Om op te nemen:



### **Let op!**

De beltoon van een inkomend gesprek via *WhatsApp* kan anders zijn dan uw normale beltoon.