Windows

Een opstartdiskette maken

Trefwoorden

Redding, opstarten

Inleiding

Als *Windows* niet meer wil opstarten, dan kunt u met een reddingsdiskette in ieder geval uw computer starten. Daarna kunt u bijvoorbeeld veranderingen aanbrengen of *Windows* opnieuw starten.

U maakt zo'n diskette als volgt:









U moet deze diskette goed bewaren bij uw computer.

Heeft u eenmaal een reddingsdiskette voor uw computer gemaakt, dan hoeft u alleen een nieuwe reddingsdiskette te maken als uw computer wordt veranderd, bijvoorbeeld wordt voorzien van een andere cd-romspeler.

Een schermafbeelding versturen

Trefwoorden

Schermafbeelding, screenshot, verzenden, WordPad

Inleiding

Als u een probleem heeft met uw computer, bijvoorbeeld met uw internetverbinding of een bepaald programma, dan kan het handig zijn om een afbeelding van het scherm te maken. Die kunt u bijvoorbeeld opsturen naar een helpdesk om te laten zien wat er aan de hand is. Zo'n schermafbeelding wordt ook wel een 'screenshot' genoemd.

Om te laten zien hoe u zo'n schermafbeelding maakt, gaat u als voorbeeld een schermafbeelding maken van het programma *WordPad*:



Het screenshot is gemaakt en wordt bewaard op het *Klembord* van *Windows*. U kunt het niet zien.

Nu kunt u de schermafbeelding in Paint plakken:

Screen Sys rq

en

toetsen



. De verdere stappen zijn hetzelfde.

De schermafbeelding opslaan

Om een schermafbeelding als bijlage te kunnen versturen in een e-mail moet het eerst opgeslagen worden. Dat doet u als volgt:



In dit voorbeeld wordt het bestand opgeslagen op het *Bureaublad*. U kunt zelf een andere locatie kiezen bij Opslaan in:

U ziet nu dit venster:	Opslaan als ?X
Typ bij ^{Bestands<u>naam</u> een naam}	Opslaan in: Alijn documenten
Klik op	
	Bestands <u>n</u> aam: sreenshotpslaan Opslaan als type:24-bits bitmap (*,bmp;*,dib) Annuleren

U heeft de schermafbeelding nu opgeslagen als een bitmap-bestand. Bitmap (ook wel bmp) is een bestandstype dat bestanden comprimeert. Daardoor wordt een bestand kleiner en kunt u het sneller per e-mail versturen. Om de schermafbeelding te mailen, moet u het als bijlage in uw e-mail toevoegen.



De schermafbeelding toevoegen aan een e-mailbericht

U kunt de schermafbeelding als volgt als bijlage toevoegen aan uw e-mailbericht:

