

Problemen met uw serienummer

Als u op uw pc *Windows 7* heeft geïnstalleerd vanaf een upgrade van *Windows Vista* of *Windows XP*, wordt uw serienummer mogelijk niet meer herkend door *Web Easy*. U kunt het volgende proberen om het probleem te verhelpen.

➔ Let op!

U kunt deze stappen alleen uitvoeren als u *Web Easy* al op uw pc heeft geïnstalleerd.

➔ Let op!

Het is van belang dat u de stappen precies op dezelfde wijze uitvoert. Vindt u dit lastig? Vraag dan de hulp van een ervaren computergebruiker.

Nu u dit PDF-bestand heeft geopend, heeft u ook de webpagina bij het boek nog geopend. Op de pagina met Nieuws en errata staat het bestand *APWin7MigPatch.exe*. Dit bestand gaat u eerst op uw pc opslaan. Dit doet u als volgt:

👉 Open het venster met de pagina Nieuws en errata

👉 Rechtsklik op

[APWin7MigPatch.exe](#)

👉 Klik op Doel opslaan als...

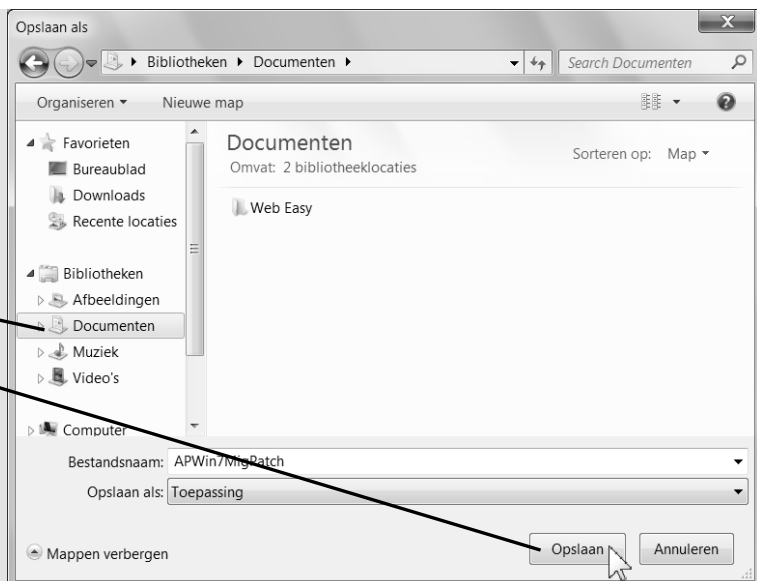


U ziet het venster *Opslaan als*:

 **Klik op**  Documenten

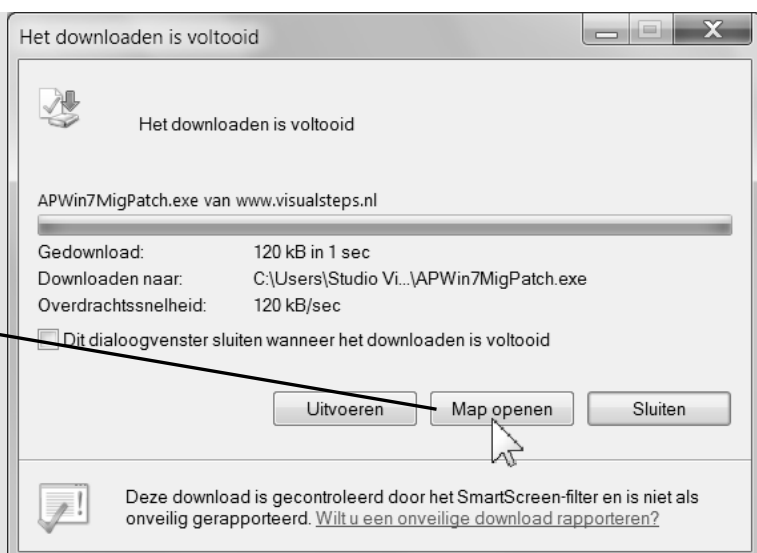
 **Klik op** 

Het bestand wordt gedownload.

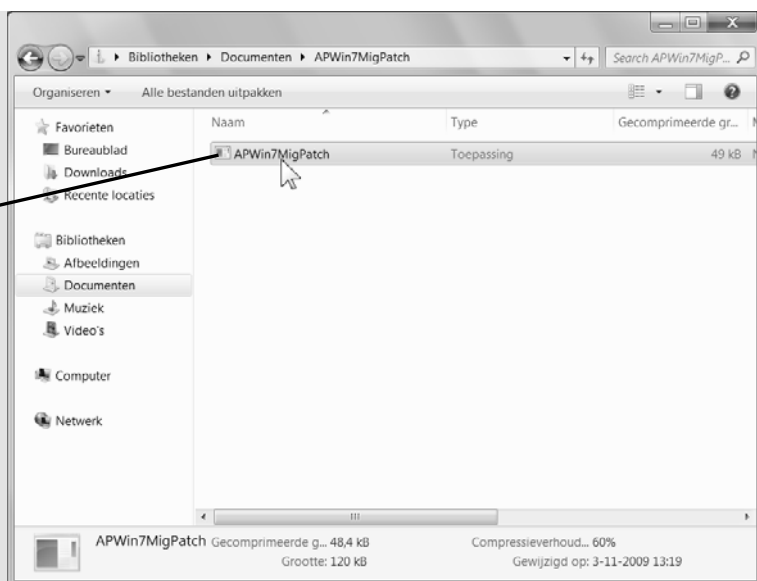


Als het downloaden is voltooid, ziet u dit venster:

 **Klik op** 




 **Dubbelklik op**  APWin7MigPatch



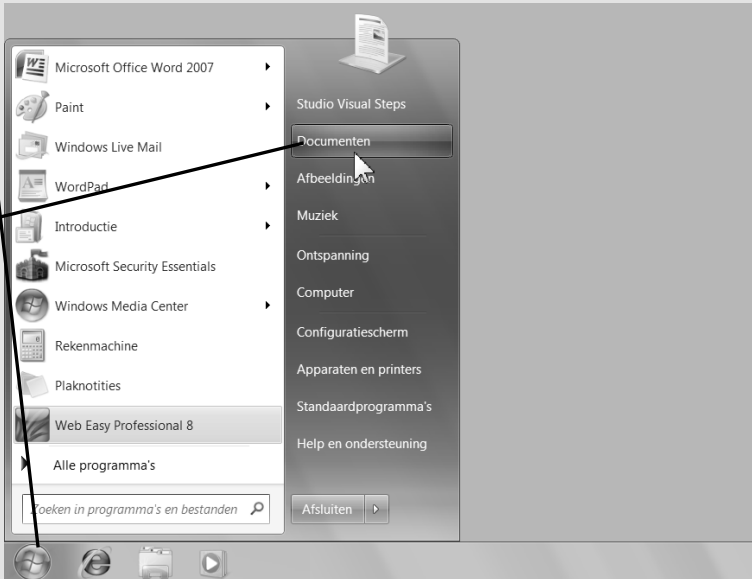



HELP! Ik zie dit venster niet

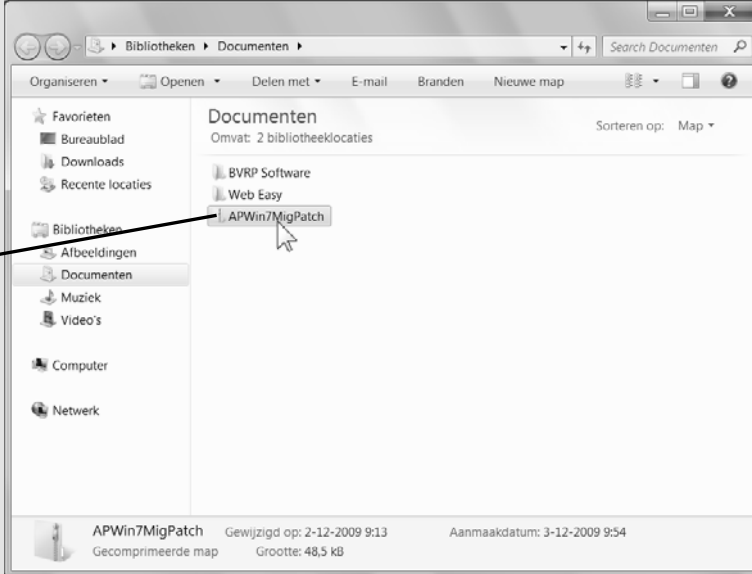
Als u dit venster niet ziet, kunt u het als volgt openen:

Klik op 

Klik op **Documenten**



Dubbelklik op  **APWin7MigPatch**



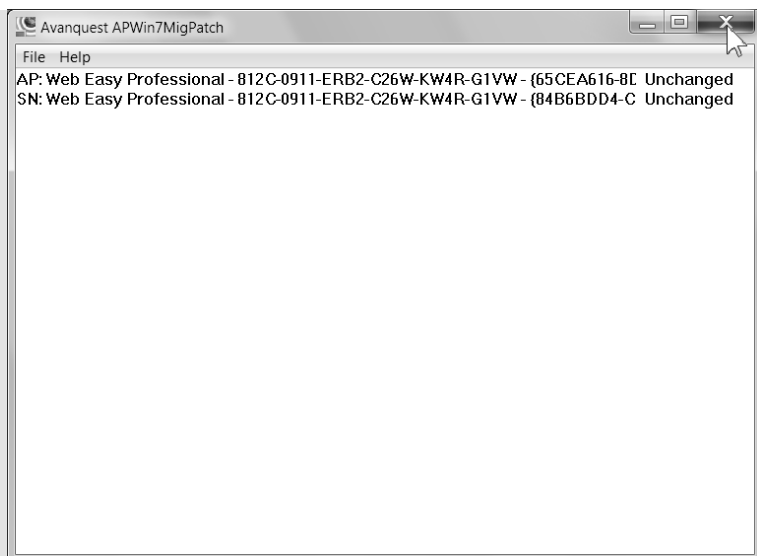
Mogelijk ziet u een venster waarin uw toestemming wordt gevraagd om het bestand te openen:

 **Geef uw toestemming**

U ziet nu dit venster

Dit kunt u weer sluiten:

 **Klik op** 



 **Start uw pc opnieuw op**

 **Start *Web Easy***

Het probleem moet nu opgelost zijn.