
Inhoudsopgave

Voorwoord	5
Wat doet SeniorWeb?	6
SeniorWeb-computercursussen	7
Wat heeft u nodig?	7
De website bij het boek	7
Hoe werkt u met een Visual Steps-boek?	8
Uw voorkennis	9
De schermafbeeldingen	9
1. De 7 stappen van het zoekproces	11
1.1 Stap 1: zoekvraag bepalen	12
1.2 Stap 2: een zoekstrategie bedenken	12
1.3 Stap 3: informatie zoeken	13
1.4 Stap 4: de bruikbaarheid en waarde van informatie vaststellen	14
1.5 Stap 5: de gevonden informatie inschatten	15
1.6 Stap 6: de gevonden informatie gebruiken	15
1.7 Stap 7: het zoekproces en -resultaat beoordelen	15
1.8 Achtergrondinformatie	16
2. Informatie zoeken over een product	17
2.1 Stap 1: zoekvraag bepalen	18
2.2 Stap 2: een zoekstrategie bedenken	18
2.3 Stap 3: informatie zoeken via <i>Google</i>	18
2.4 Stap 3: informatie zoeken via <i>Startpagina</i>	20
2.5 Informatie zoeken op een bedrijfswebsite	24
2.6 Stap 4: de bruikbaarheid en waarde van informatie op een bedrijfswebsite	28
2.7 Stap 5 en 6: de informatie op een bedrijfswebsite inschatten en gebruiken	29
2.8 Stap 7: het zoekproces op een bedrijfswebsite beoordelen	30
2.9 Informatie zoeken op een vergelijkingswebsite	31
2.10 Stap 4: de bruikbaarheid en waarde van informatie op een vergelijkingswebsite	34
2.11 Stap 5 en 6: de informatie op een vergelijkingswebsite inschatten en gebruiken	35
2.12 Stap 7: het zoekproces op een vergelijkingswebsite beoordelen	36
2.13 Achtergrondinformatie	37
2.14 Tips	38

3. Informatie zoeken voor een dagje uit	39
3.1 Stap 1: zoekvraag bepalen	40
3.2 Stap 2: een zoekstrategie bedenken	40
3.3 Stap 3: informatie zoeken via <i>Google</i>	40
3.4 Informatie zoeken op een website	42
3.5 Stap 4: de bruikbaarheid en waarde van informatie op een website	46
3.6 Stap 5 en 6: de informatie op een website inschatten en gebruiken	47
3.7 Stap 7: het zoekproces op een website beoordelen	48
3.8 Achtergrondinformatie	49
3.9 Tips	50
4. Bestellen via internet	53
4.1 Betrouwbaarheid webwinkels	54
4.2 Een product bestellen via internet	55
4.3 Betalen via internet	60
4.4 Achtergrondinformatie	64
4.5 Tips	65
Bijlagen	
A. Hoe doe ik dat ook alweer?	68
B. Index	69
Toelichting Visual Steps™ methode	71
Gratis Visual Steps Nieuwsbrief	71
Toets uw kennis	72