

---

# Inhoudsopgave

---

<b>Voorwoord</b> .....	<b>9</b>
<b>Nieuwsbrief</b> .....	<b>9</b>
<b>Introductie Visual Steps™</b> .....	<b>10</b>
<b>Wat heeft u nodig?</b> .....	<b>11</b>
<b>Hoe werkt u met dit boek?</b> .....	<b>11</b>
<b>De volgorde van lezen</b> .....	<b>12</b>
<b>Voorkennis</b> .....	<b>13</b>
<b>Website bij het boek</b> .....	<b>13</b>
<b>De schermafbeeldingen</b> .....	<b>14</b>
<b>Toets uw kennis</b> .....	<b>15</b>
<b>Voor docenten</b> .....	<b>15</b>
<b>De Visual Steps-seniorenserie</b> .....	<b>16</b>
<b>1. Uw computer leren kennen</b> .....	<b>17</b>
1.1 Basisinformatie over uw systeem .....	18
1.2 Systeeminformatie .....	21
1.3 <i>Windows Taakbeheer</i> .....	25
1.4 CPU-gebruik en brongebruik .....	32
1.5 Betrouwbaarheids- en prestatiecontrole .....	35
1.6 De prestatie-index .....	38
1.7 Prioriteiten en wisselbestand .....	41
1.8 Achtergrondinformatie .....	43
1.9 Tips .....	46
<b>2. Sneller werken met Vista</b> .....	<b>49</b>
2.1 Opstartprogramma's beheren .....	50
2.2 Visuele effecten .....	54
2.3 Indexeren .....	57
2.4 <i>Energiebeheer</i> .....	60
2.5 Uw schijf opruimen .....	64
2.6 Schijfdefragmentatie .....	69
2.7 Systeemstatusrapport .....	72
2.8 Schijfcontrole .....	75
2.9 Wisselbestand .....	78
2.10 Achtergrondinformatie .....	82
2.11 Tips .....	87

<b>3. Programma's installeren en verwijderen</b>	<b>93</b>
3.1 <i>Vista</i> -programma's installeren	94
3.2 <i>Wizard Programmacompatibiliteit</i>	99
3.3 Programma herstellen	110
3.4 Programma's en <i>Windows</i> -onderdelen verwijderen	112
3.5 Achtergrondinformatie	117
3.6 Tips	120
<b>4. Hardwareproblemen oplossen</b>	<b>121</b>
4.1 Hardwareproblemen (algemeen)	122
4.2 Veelvoorkomende hardwareproblemen	126
4.3 Apparaatbeheer	130
4.4 Geheugencontrole	135
4.5 Printerproblemen	137
4.6 Geluidsproblemen	142
4.7 Achtergrondinformatie	149
4.8 Tips	151
<b>5. Software- en Windows Vista-problemen oplossen</b>	<b>153</b>
5.1 Softwareproblemen (algemeen)	154
5.2 Een programma reageert niet	157
5.3 Probleemrapporten voor software	159
5.4 Het systeemregister	166
5.5 Problemen met bestanden en mappen	171
5.6 Problemen met beeldscherminstellingen	190
5.7 <i>Windows Vista</i> werkt niet goed meer	199
5.8 Achtergrondinformatie	205
5.9 Tips	207
<b>6. Windows Mail en Internet Explorer opruimen</b>	<b>209</b>
6.1 E-mail opruimen en ordenen	210
6.2 Berichtregels	212
6.3 Berichten exporteren en importeren	215
6.4 Ongewenste e-mail	221
6.5 Geschiedenis van <i>Internet Explorer</i> opruimen	227
6.6 Invoegtoepassingen	228
6.7 Spyware verwijderen	230
6.8 Achtergrondinformatie	237
6.9 Tips	239
<b>Bijlagen</b>	
A. Hoe doe ik dat ook alweer?	241
B. Index	244