
Inhoudsopgave

Voorwoord	11
Nieuwsbrief	11
Introductie Visual Steps™	12
Wat heeft u nodig?	13
De volgorde van lezen	14
De schermafbeeldingen	14
De cd-rom	14
De website bij het boek	14
Hoe werkt u met dit boek?	15
Uw voorkennis	16
Toets uw kennis	16
1. Beveiliging van de computer	17
Uw computer beveiligen	18
<i>Windows Beveiligingscentrum</i>	18
<i>Windows Firewall</i>	22
<i>Automatische updates</i>	27
Virusbeveiliging	35
Pop-upblokkering	43
Cookies	48
Invoegtoepassingen beheren in <i>Internet Explorer</i>	50
Beveiligingsinstellingen in <i>Outlook Express</i>	59
Achtergrondinformatie	65
Tips	84
2. Bestrijding virussen en spyware	93
Installeren <i>McAfee VirusScan</i>	94
Registreren	96
Updaten	98
Scannen	102
Instellen van <i>McAfee VirusScan</i>	108
Tips <i>McAfee VirusScan</i>	114
Installeren <i>Norton AntiVirus</i>	116
Activeren	119
Een <i>Norton</i> -account aanmaken	121
Updaten	123
Scannen	126
Instellen van <i>Norton Protection Center</i>	130
Instellen van <i>Norton AntiVirus</i>	131
Rapporten	138

Tip <i>Norton AntiVirus</i>	141
<i>Microsoft AntiSpyware</i> downloaden	142
<i>Microsoft AntiSpyware</i> installeren	146
Starten van <i>Microsoft AntiSpyware</i>	149
Scannen van uw computer	152
Details object bekijken	155
Objecten in quarantaine plaatsen	156
Opnieuw opstarten en scannen	158
Updaten	161
Tips <i>Microsoft AntiSpyware</i>	163
Achtergrondinformatie	171
Tips	176

3. Systeemonderhoud **177**

Schijfopruiming	178
Foutcontrole	198
Schijfdefragmentatie	199
Achtergrondinformatie	204
Tips	205

4. Problemen oplossen **209**

Algemene stappenplannen	210
Stappenplan hardwareproblemen	210
Stappenplan softwareproblemen	231
Systeemherstel	235
Informatie verzamelen over problemen	238
<i>Help en ondersteuning</i>	238
Een <i>Probleemoplosser</i> gebruiken	240
<i>Microsoft Knowledge Base</i>	243
Zoeken op internet	246
<i>Hulp op afstand</i>	247
Online assistentie van <i>Microsoft</i>	275
Wel of niet zelf doen	281
Veelvoorkomende computerproblemen	282
Veelvoorkomende printerproblemen	292
Veelvoorkomende foutmeldingen	305
Opstarten	305
<i>Windows</i> algemeen	306
Internet	309
<i>Microsoft Office</i>	310
Alles geprobeerd, niets helpt?	311
Achtergrondinformatie	312
Tips	317

5. Technisch onderhoud en uitbreiden van uw pc	321
Zelf doen of laten doen?	322
Wat heeft u nodig?	323
Systeemkast openschroeven	323
Binnenkant stofvrij maken	325
Wat heeft u nodig?	325
Uitbreidingskaarten inbouwen	327
Waarom een PCI-kaart inbouwen?	328
USB 2, Firewire, tv & video of netwerkkaart inbouwen	330
Systeemkast sluiten	332
Het werkgeheugen uitbreiden	334
Verwijderen van de geheugenkaart	334
Plaatsen van een geheugenkaart	336
Inbouwen dvd-brander	338
Nieuwe hardware	353
Plug & play hardware	353
<i>Wizard Nieuwe hardware</i>	354
Achtergrondinformatie	357

Bijlagen

A Installeren van ServicePack 2 vanaf Microsoft-cd-rom	365
B Installeren Adobe Reader 7	371
C Hoe doe ik dat ook alweer?	375
D Index	379