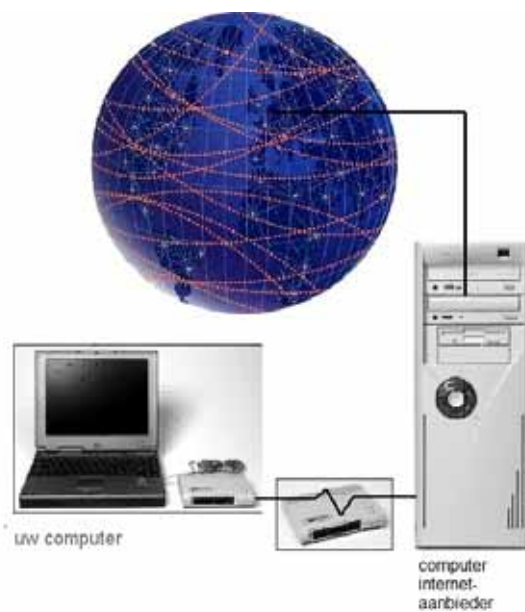


Studio Visual Steps

Uw internetaansluiting

Een overzicht van de mogelijkheden



 *Visual Steps*TM
www.visualsteps.nl

Voorwoord

Beste lezers en lezeressen,

In deze gids krijgt u informatie over de verschillende aansluitmogelijkheden waaruit u kunt kiezen voor uw internetaansluiting.

Vroeger was het simpel: contact maken met internet was toen alleen mogelijk via de gewone telefoonlijn met een inbelverbinding. U betaalde per telefoontik en daarbij kwamen nog de kosten voor het abonnement bij uw internetaanbieder.

Vandaag de dag zijn er verschillende mogelijkheden om een aansluiting met internet te krijgen: bijvoorbeeld via ADSL, ISDN, kabel, satelliet of Wifi.

Na het lezen van dit boekje kunt u met kennis van zaken kiezen voor een aansluiting die bij uw wensen past.

Studio Visual Steps

Inhoud

Internet.....	2
Aansluiting met internet	3
Apparatuur voor de aansluiting	5
Internetaanbieders	6
Advies bij uw internetaansluiting	7
Woordenlijst	9

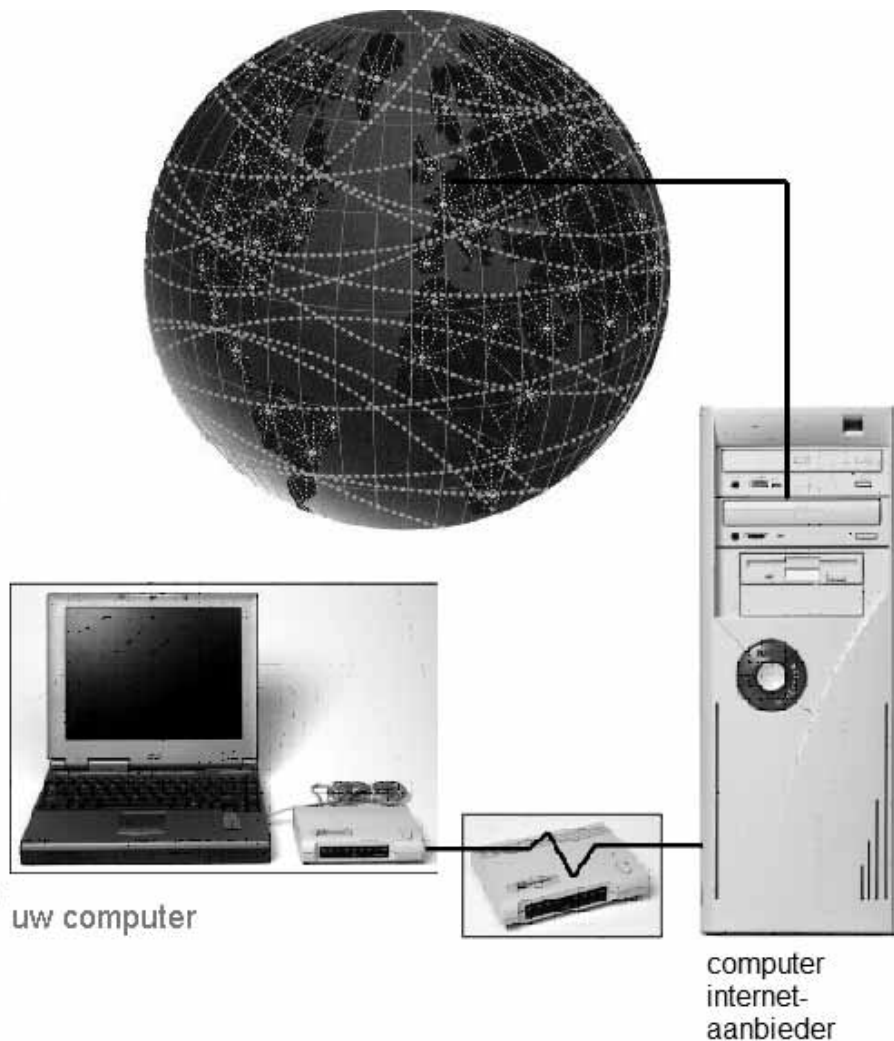
Internet

Het internet bestaat uit duizenden computers die allemaal met elkaar verbonden zijn door middel van kabels, het telefoonnet of televisiekabelnet en satellietverbindingen. Deze computers zijn over de hele wereld verspreid.

Het World Wide Web - ook wel afgekort tot WWW - is één van de leukste onderdelen van het internet. World Wide Web betekent zoiets als wereldwijd web: een spinnenweb van computers waarop allemaal informatie staat over de meest uiteenlopende onderwerpen.

Deze informatiebronnen kunt u op uw eigen computer openen en bekijken. Het maakt hierbij niet uit waar deze informatiebronnen zich ter wereld bevinden.

Om verbinding te maken met internet moet uw computer contact maken met een computer die op internet is aangesloten. Staat uw computer in verbinding met internet, dan bent u *online*.



Er zijn verschillende manieren om uw computer verbinding te laten maken met internet. Vaak gaat dat via de computer van een internetaanbieder. In de volgende paragrafen leest u daar meer over.

Aansluiting met internet

Voordat u vanaf uw computer e-mail kunt versturen en op internet kunt surfen, moet u de computer aansluiten op internet. Die internetaansluiting regelt u bij een internetaanbieder. Zo'n bedrijf wordt ook wel *internetprovider* of *internet service provider* (ISP) genoemd.

Bekende internetaanbieders zijn bijvoorbeeld XS4ALL, Telfort, Chello en Het Net.

Door een abonnement te nemen bij een internetaanbieder kunt u dus contact maken met internet om onder andere e-mail te versturen en websites te bezoeken. Om uw computer te verbinden met internet heeft u overigens wel de juiste apparatuur nodig. U leest daar verderop in dit boekje meer over.

Er zijn verschillende soorten internetaansluitingen:

- **Analoog via de gewone telefoonlijn**

Bij deze aansluiting moet uw computer iedere keer dat u het internet wilt gebruiken, bellen naar een speciaal telefoonnummer om verbinding met internet te maken. Dit was lange tijd de enige manier om op internet te komen. Het voordeel is dat u alleen telefoontikken betaalt voor de tijd dat u online bent. Nadeel is dat u tijdens het internetten niet per telefoon bereikbaar bent en dat u al snel een hoge telefoonrekening heeft als u wat langer online bent. Groot nadeel is ook dat de verbinding via zo'n gewone telefoonlijn erg traag is. Surfen op internet of versturen van e-mails met bijlagen zoals foto's, verloopt dus langzaam.

Deze manier van internetten is om die reden tegenwoordig minder populair. Bovendien heeft KPN in 2007 aangekondigd dat dit 'inbelinternetten' niet meer wordt aangeboden in de toekomst.

- **ISDN**

Bij deze aansluiting zal de computer via een aparte digitale ISDN-lijn van KPN verbinding maken. Een ISDN-lijn bestaat uit twee telefoonlijnen waarvan er één voor de internetaansluiting wordt gebruikt.

Voordelen: twee tot vier keer sneller internetten dan via de gewone telefoonlijn en u kunt tegelijk telefoneren en internetten.

Nadelen: weliswaar sneller dan de hiervoor beschreven internetaansluiting, maar trager dan de breedbandaansluitingen die hierna worden besproken. Bovendien betaalt u ook hier telefoontikken voor de minuten dat u online bent. Ook deze vorm van internetten wordt steeds minder populair.

- **ADSL**

Een ADSL-verbinding behoort tot het zogenaamde *breedbandinternet*.

Breedband betekent dat veel informatie tegelijk kan worden verzonden over een lijn. De gewone telefoonlijn wordt gesplitst in een telefoon- en internetdeel. Het internetdeel is altijd beschikbaar, u hoeft dus niet telkens apart verbinding te maken door in te bellen.

Voordelen: zeer snel internetten, grote bestanden downloaden of e-mail met grote foto's versturen is geen probleem. U betaalt maandelijks een vast bedrag en komt dus niet voor verrassingen te staan als u veel gebruik maakt van het internet. U bent tijdens het internetten ook telefonisch bereikbaar.

Nadelen: abonnement is relatief duur als u maar heel weinig gebruik maakt van internet. ADSL is niet overal in Nederland beschikbaar.

- **Kabel**

Ook kabelinternet is een vorm van breedbandinternet, maar dan via de kabel van de kabeltelevisie.

Voordelen: zeer snel internetten, grote bestanden downloaden of e-mail met grote foto's versturen is geen probleem. U betaalt maandelijks een vast bedrag en komt dus niet voor verrassingen te staan als u veel gebruik maakt van het internet. U bent tijdens het internetten uiteraard ook telefonisch bereikbaar.

Nadelen: abonnement is relatief duur als u maar heel weinig gebruik maakt van internet en de kwaliteit van het netwerk verschilt. Kabelinternet is niet overal in Nederland beschikbaar.

- **Via glasvezel**

Internet via glasvezel is op dit moment mogelijk in verschillende wijken in Nederland. Met glasvezel zijn zeer hoge snelheden mogelijk. De kosten voor het aanleggen van een glasvezelnetwerk zijn heel hoog. Dit type verbinding zal naar verwachting om die reden nog niet op grote schaal aangelegd worden.

- **Satelliet**

Breedbandinternet via een satellietschotel.

Voordelen: zeer snel internetten, grote bestanden downloaden of e-mail met grote foto's versturen is geen probleem. U bent niet afhankelijk van telecom- of kabelaanbieders. Overal in Nederland beschikbaar, indien u in het bezit bent van een schotel.

Nadelen: prijzig, u heeft een schotel nodig. Er zijn nog niet veel aanbieders van internet via de satelliet.

- **Draadloos**

Er zijn verschillende draadloze netwerken beschikbaar in Nederland, bijvoorbeeld WiFi, GPRS en UMTS. Voor het contact maken met zo'n draadloos netwerk heeft u meestal een abonnement nodig, maar per keer betalen kan soms ook.

Voordelen: geen kabels nodig, op veel plaatsen de mogelijkheid om verbinding te maken met internet. Nadelen: alleen beschikbaar op korte afstand (maximaal 100 meter) van een toegangspunt van het netwerk (hotspot). Minder snel dan een vaste breedbandverbinding. Dit type internetaansluitingen is vooral interessant voor mensen met een laptop.

Tegenwoordig zijn internetaansluitingen via ADSL of kabel het meest populair.

Apparatuur voor de aansluiting

Uw computer heeft voor het contact maken met internet een *modem* nodig. Het gegevensverkeer van uw computer naar internet wordt door zo'n modem omgezet naar een vorm die verstuurd kan worden via kabels of draadloze netwerken. Omgekeerd wordt van internet binnenkomende informatie weer omgezet naar een vorm die de computer kan 'begrijpen'.

Er zijn modems die als insteekkaart binnenin de computerkast worden geplaatst. Dit worden interne modems genoemd.

Tegenwoordig zijn de meeste modems losse apparaten buiten de computer. Dat worden externe modems genoemd.



Intern modem



Externe modems



Ieder soort internetaansluiting heeft zijn eigen type modem. Voor een ADSL-aansluiting heeft u een ADSL-modem nodig, voor een kabelaansluiting een kabelmodem, voor een ISDN-aansluiting een ISDN-modem. Zo'n modem wordt via een kabel aangesloten op het aansluitpunt (telefoonaansluiting of televisiekabelaansluiting).

Voor de verbinding tussen een extern modem en de computer wordt vaak een kabel gebruikt. Dat betekent soms extra verlengkabels door het huis als de computer niet in de buurt van het aansluitpunt staat.

Tegenwoordig zijn er ook veel draadloze modems. Deze werken met een zender en ontvanger, zodat er geen kabels meer nodig zijn.



Er bestaan ook modems met ingebouwde *router*. Met een router beschikt u over de mogelijkheid om de internetverbinding te delen en een netwerk tussen computers in uw huis te maken.

In de meeste gevallen kunt u een geschikt modem (of modem met ingebouwde router) aanschaffen bij uw internetaanbieder, samen met het abonnement op uw internetaansluiting. Internetaanbieders hebben verschillende modems waar u uit kunt kiezen. De juiste keuze is onder andere afhankelijk van de snelheid van uw aansluiting en het type aansluiting. Regelmatig zijn er reclame-acties waarbij u gratis een modem bij uw internetaansluiting krijgt. In sommige gevallen moet u een modem huren voor klein bedrag per maand of krijgt u een modem in bruikleen na overmaking van een borgsom.

Naast modems zijn er, afhankelijk van het type aansluiting, nog extra onderdelen nodig, zoals een *splitter*. Een splitter splitst het telefoonsignaal en internetsignaal bij ADSL-aansluitingen. Dit soort onderdelen ontvangt u bij een internetaansluiting van de internetaanbieder.

Internetaanbieders

Voor uw abonnement kunt u kiezen uit veel internetaanbieders. Sommige bieden alleen internetaansluitingen aan van één soort. Bijvoorbeeld kabelmaatschappijen die exclusief toegang via de kabel aanbieden.

Bij andere aanbieders kunt u terecht voor allerlei abonnementen, van analoog en ADSL tot en met satelliet. Daarnaast zijn er ook nog internetaanbieders die naast internet telefoon, mobiele telefoon en televisie in een combinatiepakket aanbieden.

De meeste internetaanbieders werken via het vaste telefoonnet van KPN. Andere bieden hun diensten aan via *bbned*, een netwerk dat gedeeltelijk via het KPN-netwerk loopt en gedeeltelijk via een eigen netwerk. U heeft in het geval van *bbned* geen KPN-abonnement meer nodig voor internet.

De prijs van een abonnement wordt voornamelijk bepaald door de snelheid van de verbinding die u kiest. De snelheid van een internetverbinding wordt weergegeven in Mbit per seconde (megabit per seconde).

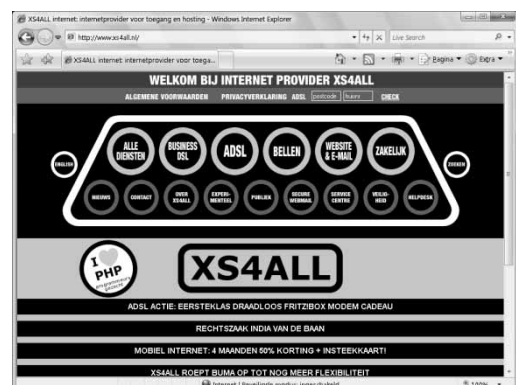
Hiernaast kunt u ook vaak nog kiezen voor extra's bij een internetabonnement, zoals extra ruimte voor een eigen website of toegang tot speciale onderdelen van internet. Ook dit zorgt voor een duurder abonnement.

Helaas werkt uw internetaansluiting niet automatisch als u eenmaal een abonnement genomen heeft. Om uw computer contact te laten maken met internet heeft u - zoals hiervoor beschreven - een modem nodig en ook de juiste software en de juiste instellingen.

Met een goede handleiding is het aansluiten van de computer op internet voor ervaren computergebruikers goed te doen, maar mensen met minder computerkennis kunnen hier problemen mee hebben. Het is dan handig om gebruik te maken van de installatieservice die internetaanbieders vaak aanbieden. Daarbij komt dan voor een apart bedrag - of tijdens een reclame-actie soms gratis - een monteur bij u langs die de internetaansluiting verzorgt.

Iedere goede internetaanbieder heeft een website waarop u veel informatie vindt en een helpdesk, waar u terecht kunt bij problemen met uw internetaansluiting.

Sommige helpdesks zijn gratis, maar voor andere moet u een vast bedrag per minuut betalen.



Website van internetaanbieder XS4ALL

Advies bij uw internetaansluiting

Welk type aansluiting moet u nu kiezen? Dat is onder andere afhankelijk van de plek waar u woont. Hoewel nu op veel plekken in Nederland internet beschikbaar is via ADSL of de kabel, zijn er ook gebieden waar zo'n aansluiting (nog) niet mogelijk is.

U kunt de mogelijkheden bekijken door een zogenaamde postcodecheck te doen op de website **www.internetten.nl**. Ook op de websites van internetaanbieders kunt u een postcodecheck doen. Door op zo'n webpagina uw postcode in te voeren, ziet u direct of een bepaald type aansluiting voor u beschikbaar is.

Een gewone internetverbinding via een analoog modem zal wel altijd mogelijk zijn als u een telefoonverbinding heeft.

Als er verschillende aansluitmogelijkheden zijn, moet u een keuze maken welk type aansluiting u neemt:

- Een gewone analoge aansluiting is nog steeds mogelijk, maar wordt steeds minder ondersteund door internetaanbieders. Uw keuzemogelijkheden hierbij zijn dus beperkt. Verder is dit type verbinding traag en kostbaar bij langdurig gebruik. Dus alleen aan te raden voor mensen die heel weinig op internet zitten, daar voornamelijk e-mailen en surfen en het niet erg vinden dat internetten en bellen niet tegelijk kan. Er zijn abonnementen die werken per telefoontik en abonnementen met een inbepakket voor een vast aantal uren.
- Bij ADSL en kabel betaalt u een vast bedrag per maand. De voordeligste abonnementen kosten ongeveer 7 euro maand, maar dan heeft u niet de snelst mogelijke verbinding. Wilt u een snellere verbinding, dan betaalt u meer. Dit type abonnement is aan te raden voor iedereen die graag wat langer op internet zit, snel wil surfen en downloaden en tegelijkertijd telefonisch bereikbaar wil zijn. Houd er wel rekening mee dat u meestal een jaarcontract moet afsluiten.
- Draadloos en satelliet. Dit type aansluitingen is vooral aan te raden voor mensen die vaak op verschillende plekken met hun computer werken of voor wie geen ADSL of kabel beschikbaar is.

De belangrijkste keuze bij een abonnement is de snelheid van de verbinding in Mbit/seconde. Deze maat geeft aan hoe snel u kunt downloaden, uploaden en surfen. Voor gewoon gebruik is een snelheid van 3 à 4 Mbit/s al voldoende. Wilt u echt veel gaan downloaden of moet u regelmatig grote bestanden versturen, dan zijn snelheden van minstens 10 Mbit/s aan te raden. Ter vergelijking: bij een gewone analoge aansluiting via de telefoonlijn komt de snelheid niet boven de 56 Kbit/s (kilobit per seconde).

Enkele voorbeelden van hoe lang het downloaden van een bestand van 100 MB duurt bij verschillende downloadsnelheden:

Bij een snelheid van 56 Kbit/s: 4 uur en 10 minuten.

Bij een snelheid van 4 Mbits/s: 3 minuten en 30 seconden.

Bij een snelheid van 6 Mbits/s: 2 minuten en 20 seconden.

Bij een snelheid van 10 Mbits/s: 1 minuut en 20 seconden.

Soms kan het voordelig zijn om een pakket met telefonie en internet samen, of zelfs met televisie erbij te nemen. U betaalt in de meeste gevallen minder dan wanneer u drie losse pakketten neemt. Nadeel is dat bij een storing zowel uw telefoon, televisie als internet uitgeschakeld kunnen zijn.

Er zijn handige websites die u helpen met het zoeken naar een internetaanbieder en abonnement. Hierop vult u uw wensen in, waarna een vergelijkende lijst verschijnt. Enkele bekende websites zijn: **www.internetten.nl**, **www.breedbandwinkel.nl** en **www.kieskeurig.nl**.

The screenshot shows the website **Internetten.nl** with the following content:

- Navigation:** HOME | SITEMAP | NIEUWSARCHIEF | FORUM | GASTENBOEK | FAQ | LINKS | CONTACT | BEHEER
- Main Menu:** INTERNET | INTERNET + BELLEN | MOBIEL INTERNET | WEBHOSTING
- Contractwizard:** Soorten verbinding | ADSL info | Beveiliging | Internetwijzer | Inbeltaarven | Snelheidstest
- Online aanmelden:** Bestel veilig, simpel en snel een ADSL- of kabelverbinding op Internetten.nl
- Bencom besparingsites:** Bellen.com, Digitelevisie.nl, Gaslicht.com
- Advertorial:** GRATIS PROBEREN (nieuw bij Tele2), Neem geen risico! Bestel Tele2, Compleet met Try before you Buy garantie
- Domeinnaam al bezet?**
- Bestel nu >>**
- TOP 5 goedkoopste breedband-pakketten:**

Rank	Speed	Price	Provider	Details
1	1 Mb v.a.	€ 6,95	Abel Telecom Instap 1Mb	1024 / 512 BESTELLEN
2	4 Mb v.a.	€ 8,95	Abel Telecom Comfort 4Mb	4096 / 1024 BESTELLEN
3	20 Mb v.a.	€ 14,95	Tele2 ADSL Plus	10240 / 1024 BESTELLEN
4	1 Mb v.a.	€ 105,35	Orange ADSL	4096 / 1024 BESTELLEN
5	1 Mb v.a.	€ 119,40	Het Net Instap Surfen	1500 / 256 BESTELLEN
- MOBIEL BREEDBAND!:** Snelheid: HSDPA 3.6 Mbps!! 2 MAANDEN GRATIS!
- BESTEL HIER >** NU MET GRATIS USB MODEM!
- Acties:** Hoezo te snel?, Alice Internet en Bellen tot 20 Mb/s geen vast contract slechts € 29,90 p/mnd, Orange ADSL & Telefonie 14,95, Nu 4 Mb ADSL + telefonie slechts € 14,95 p/mnd. Gee abonnement meer nodig!, Goedkoop een eigen site: hii one.com € 1,25 per maa

Advies over internetabonnementen op www.internetten.nl

U heeft inmiddels voldoende informatie gekregen om nu gericht op zoek te gaan naar een type internetaansluiting en internetaanbieder die passen bij uw wensen.



Woordenlijst

ADSL	Breedbandverbinding waarbij het telefoon- en internetsignaal wordt gesplitst.
Bbned	Alternatief netwerk voor internet in plaats van internet via het telefoonnetwerk van KPN.
Breedband	Verbinding waarbij veel informatie tegelijk kan worden verstuurd en ontvangen.
Draadloos	Internetverbinding zonder kabels via een netwerk, zoals WiFi, GPRS en UMTS.
Hotspot	Toegangspunt van een draadloos netwerk.
Inbellen	Contact maken met internet via uw computer.
Internetaanbieder, Internetprovider, Internet Service Provider	Bedrijf dat aansluitingen met internet verzorgt, vaak tegen betaling, via een abonnement.
ISDN	Techniek waarmee internetcontact via twee verbindingen met de gewone telefoonlijn mogelijk is.
Kabel	Internetverbinding via de kabel van de kabeltelevisie.
Kbit/s	Kilobit per seconde: maat voor snelheid van een internetverbinding.
Mbit/s	Megabit per seconde: maat voor snelheid van een internetverbinding.
Modem	Een apparaat waarmee u computergegevens kunt verzenden en ontvangen via een telefoonlijn of via breedbanddiensten zoals kabel of ADSL. Modems worden gebruikt om verbinding te maken met internet.
Online	Contact hebben met internet.

- Lees verder op de volgende pagina -

Router	Een apparaat dat gegevens verzendt, of routeert, tussen twee netwerken (bijvoorbeeld tussen een thuisnetwerk en internet). Routers vinden de snelste paden voor het verzenden van gegevens, wat netwerkverbindingen sneller maakt. Routers kunnen bekabeld of draadloos zijn.
Satelliet	Internetverbinding via een satellietschotel.
Splitter	Apparaatje voor het splitsen van de telefoonaansluiting in een signaal voor de telefoon en internet bij ADSL.

Bron: Wikipedia, Windows Help en ondersteuning