

# Studio Visual Steps

## Online bestellen en betalen bij [www.visualsteps.nl](http://www.visualsteps.nl)



 **Visual Steps**<sup>TM</sup>  
[www.visualsteps.nl](http://www.visualsteps.nl)

Dit cahier is geschreven volgens de Visual Steps™-methode.

© 2010 Visual Steps B.V.

Opmaak / bureauredactie: Rilana Groot

Eindredactie: Ria Beentjes

Publicatiedatum: juni 2010

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, uitgeleend, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door middel van fotokopieën, opnamen, of welke wijze ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voor zover het maken van kopieën uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 168 Auteurswet 1912 j<sup>o</sup> het besluit van 20 juni 1974, Stb. 351, zoals gewijzigd bij het Besluit van 23 augustus 1985, Stb. 471 en artikel 17 Auteurswet 1912, dient men de daarvoor verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (Postbus 882, 1180 AW Amstelveen). Voor het overnemen van gedeelte(n) uit deze uitgaven in bloemlezingen, readers en andere compilatiewerken (artikel 16 Auteurswet 1912) dient men zich tot de uitgever te wenden.

Ondanks alle aan de samenstelling van de tekst bestede zorg, kan noch de redactie, noch de auteur, noch de uitgever aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade, die zou kunnen voortvloeien uit enige fout, die in deze uitgave zou kunnen voorkomen.

In dit boek komen namen voor van gedeponeerde handelsmerken. Deze namen zijn in de tekst niet voorzien van een handelsmerksymbool, omdat ze slechts fungeren als aanduiding van de besproken producten. Hierbij wordt op geen enkele wijze getracht inbreuk te maken op de rechten van de handelsmerkhouders.

### **Wilt u meer informatie?**

**[www.visualsteps.nl](http://www.visualsteps.nl)**

### **Heeft u vragen of suggesties over dit cahier?**

**E-mail: [info@visualsteps.nl](mailto:info@visualsteps.nl)**

### **Abonneren op de gratis Visual Steps Nieuwsbrief:**

**[www.visualsteps.nl/nieuwsbrief](http://www.visualsteps.nl/nieuwsbrief)**

---

# Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b>	<b>4</b>
<b>Nieuwsbrief</b>	<b>4</b>
<b>Introductie Visual Steps™</b>	<b>5</b>
<b>Wat heeft u nodig?</b>	<b>6</b>
<b>Hoe werkt u met dit cahier?</b>	<b>6</b>
<b>De schermafbeeldingen</b>	<b>7</b>
<b>Online bestellen en betalen bij <a href="http://www.visualsteps.nl">www.visualsteps.nl</a></b>	<b>8</b>
De Visual Steps website	9
Registreren	10
Uw wachtwoord ontvangen?	12
Een product bestellen	13
Afrekenen via iDEAL	16
Afrekenen door middel van een eenmalige machtiging	21
Tips	24
<b>Bijlagen</b>	
<b>Hoe doe ik dat ook alweer?</b>	<b>26</b>

## Voorwoord

Beste lezers en lezeressen,

In dit cahier leert u hoe u een boek kunt bestellen bij de webwinkel van Visual Steps. Met deze handige bestelservice bestelt u vanuit uw luie stoel thuis ieder boek dat u wilt hebben. Gemak dient de mens!

De bestelprocedure is eenvoudig. Ook het betalen van uw bestelling gaat gemakkelijk. U kunt bij het afrekenen kiezen uit betaling met iDEAL of betalen via een eenmalige machtiging voor incasso.

Na afronden van uw bestelling wordt het pakketje binnen vijf werkdagen bij u thuis afgeleverd.

Wij wensen u veel plezier toe met onze boeken,

Studio Visual Steps

P.S.

Alle opmerkingen en suggesties over dit boek zijn van harte welkom. Het e-mailadres is: [info@visualsteps.nl](mailto:info@visualsteps.nl)

## Nieuwsbrief

Alle boeken van Visual Steps zijn volgens dezelfde methode geschreven: stap voor stap instructies met schermafbeeldingen.

Een overzicht van alle boeken vindt u op [www.visualsteps.nl](http://www.visualsteps.nl)  
Op die website kunt u zich ook met enkele muisklikken online aanmelden voor de **gratis Visual Steps Nieuwsbrief** die per e-mail wordt verspreid.

In deze Nieuwsbrief ontvangt u ongeveer twee keer per maand informatie over:

- de nieuwste titels en eerder verschenen boeken;
- speciale aanbiedingen en kortingsacties.

Als abonnee van de Nieuwsbrief heeft u toegang tot de gratis cahiers op de webpagina [www.visualsteps.nl/gratis](http://www.visualsteps.nl/gratis) en de tips op [www.visualsteps.nl/tips](http://www.visualsteps.nl/tips)

## Introductie Visual Steps™

Met Visual Steps-handleidingen en -boeken heeft u de beste instructies voor het leren werken met de computer te pakken. U zult waarschijnlijk nergens ter wereld een betere ondersteuning vinden bij uw kennismaking met de computer, internet, *Windows* en andere computerprogramma's.

Kenmerken van de Visual Steps-boeken:

- **Begrijpelijke inhoud**  
In ieder boek wordt rekening gehouden met de wensen, kennis en vaardigheden van beginnende of iets gevorderde computergebruikers.
- **Duidelijke structuur**  
Ieder boek is opgezet als een complete cursus, die u stap voor stap zonder moeite kunt volgen.
- **Schermafbeelding van iedere stap**  
U werkt aan de hand van eenvoudige instructies en schermafbeeldingen. U ziet direct welke handeling u moet uitvoeren.
- **Direct aan de slag**  
U legt het boek naast uw toetsenbord en voert de handelingen direct uit op uw eigen computer.
- **Uitvoering**  
De teksten zijn opgemaakt in een flink formaat letter. Ook als het boek naast uw toetsenbord ligt, is het goed leesbaar.

Kortom, dit zijn handleidingen waarvan ik verwacht dat ze voor u een uitstekende leidraad zullen zijn.

dr. H. van der Meij  
Faculteit Toegepaste Onderwijskunde (afdeling Instructie-technologie) van de Universiteit Twente

## Wat heeft u nodig?

U heeft een computer met *Windows 7*, *Windows Vista* of *Windows XP* en een werkende internetverbinding nodig.

## Hoe werkt u met dit cahier?

Dit cahier is geschreven volgens de Visual Steps™-methode. U legt het cahier naast uw computer en voert alle opdrachten direct uit op uw computer. Door de duidelijke instructies en de vele schermafbeeldingen weet u precies wat u moet doen.

In dit Visual Steps™-cahier ziet u verschillende tekens. Die betekenen het volgende:

### Handelingen

Dit zijn de tekens die een handeling aangeven:



De muis geeft aan dat u iets met de muis moet doen.



Het toetsenbord betekent dat u iets moet typen op het toetsenbord.



De hand geeft aan dat u hier iets anders moet doen, bijvoorbeeld de computer aanzetten, of een reeds bekende handeling uitvoeren.

Naast deze handelingen wordt op sommige momenten **extra hulp** gegeven om met succes dit cahier door te werken.

### Hulp

Extra hulp vindt u bij deze tekens:



De pijl waarschuwt u voor iets.



Bij de pleister vindt u hulp bij veelgemaakte fouten.



Weet u niet meer hoe u een handeling uitvoert? Dan kunt u dit met behulp van het cijfer achter deze voetstapjes opzoeken achter in het cahier in de bijlage *Hoe doe ik dat ook alweer?*

U kunt in dit cahier ook veel algemene informatie en tips vinden. Deze informatie staat in aparte kaders.

### Extra informatie

De kaders zijn aangeduid met de volgende tekenjes:



Bij het boekje krijgt u extra achtergrondinformatie die u op uw gemak kunt doorlezen. Deze extra informatie is echter niet noodzakelijk om het cahier door te kunnen werken.

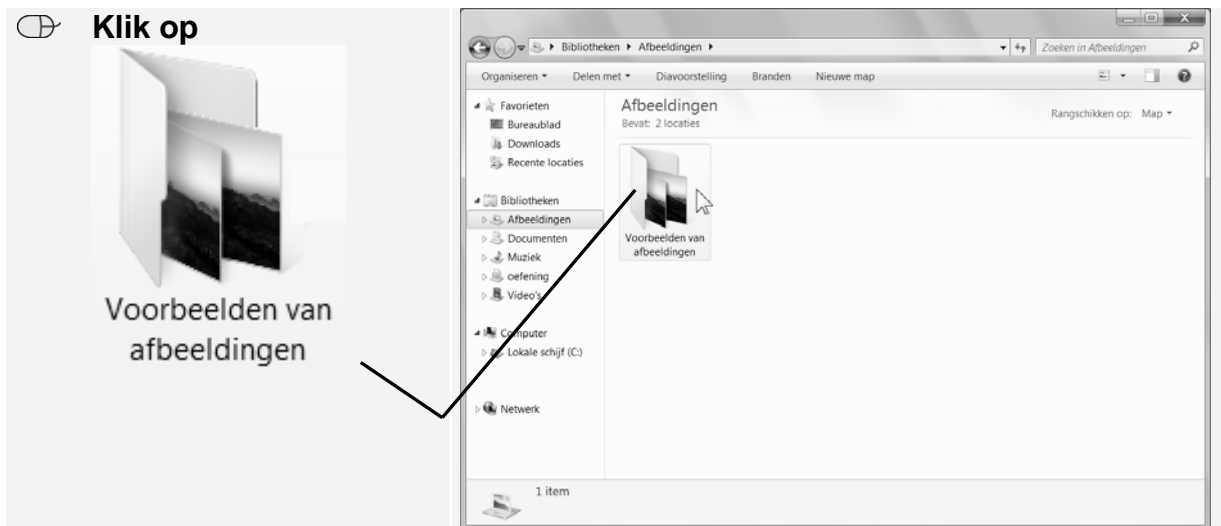


Bij een lamp vindt u een extra tip.

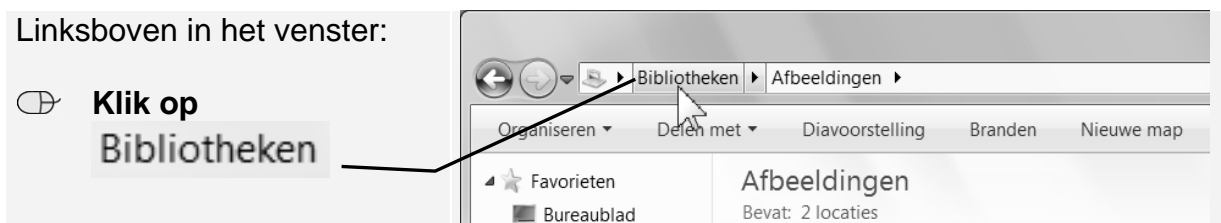
## De schermafbeeldingen

De schermafbeeldingen in dit cahier zijn bedoeld om aan te geven op welke knop, map, bestand of hyperlink u precies moet klikken op uw beeldscherm. In de vetgedrukte instructie ziet u het uitgeknipte vensteronderdeel waarop u moet klikken. Met de zwarte lijn wordt aangegeven waar dit onderdeel zich bevindt in het venster op uw beeldscherm. U zult begrijpen dat de informatie in de kleine schermafbeeldingen in het cahier niet altijd leesbaar is. Dat is ook niet nodig. U ziet immers het venster dat in het cahier is afgebeeld op groot formaat op uw eigen beeldscherm.

Hier ziet u een voorbeeld van zo'n instructie plus het uitgeknipte vensteronderdeel waar u op moet klikken. De zwarte lijn geeft aan waar dit vensteronderdeel zich bevindt op uw beeldscherm:



In sommige gevallen wordt in de schermafbeelding een deel van het venster getoond. Hier ziet u daarvan een voorbeeld:



Het is dus nadrukkelijk **niet de bedoeling** dat u de informatie in de schermafbeeldingen in het cahier gaat lezen. Gebruik de schermafbeeldingen in het cahier altijd in samenhang met wat u op groot formaat op uw eigen computerbeeldscherm ziet.

# Online bestellen en betalen bij www.visualsteps.nl



In dit cahier leert u hoe u een boek kunt bestellen bij de webwinkel van Visual Steps. Met deze handige bestelservice bestelt u vanuit uw luie stoel thuis ieder boek dat u wilt hebben. Gemak dient de mens!

De bestelprocedure is eenvoudig. Ook het betalen van uw bestelling gaat gemakkelijk. U kunt bij het afrekenen kiezen uit betaling met iDEAL of betalen via een eenmalige machtiging voor incasso.

Na afronden van uw bestelling wordt het pakketje binnen vijf werkdagen bij u thuis afgeleverd.

Als u voor de eerste keer een product bestelt, moet u zich eenmalig registreren bij Visual Steps. Daarna kunt u een of meer boeken gaan bestellen op de website.

Heeft u het boek gevonden dat u wilt hebben? Dan klikt u op de Bestelknop die bij het boek staat. De bestelling afronden gaat in vier opeenvolgende stappen:

**Stap 1** Aanmelden als geregistreerde klant met uw gebruikersnaam en wachtwoord en uw bestelling controleren in het besteloverzicht.

**Stap 2** Uw bestelling goedkeuren en, indien nodig, uw gegevens aanpassen.

**Stap 3** Akkoord gaan met de leveringsvoorwaarden, de bestelling definitief plaatsen en de betaalmethode kiezen (iDEAL of eenmalige machtiging voor incasso). Bij de keuze iDEAL wordt u via een beveiligde internetverbinding doorgestuurd naar het internetbankierprogramma van uw bank waar u de betaling kunt afronden. Daarna keert u terug naar de webwinkel.

**Stap 4** De bestelling is afgerond.

U ontvangt per e-mail de bevestiging van uw bestelling. De bestelling wordt binnen vijf werkdagen thuis afgeleverd.



## Let op!

U kunt alleen een bestelling bij de webwinkel van Visual Steps plaatsen als u in Nederland woont. Woont u in België of in een ander land? Dan kunt u de Visual Steps-boeken online bestellen bij de webwinkel [www.bol.com](http://www.bol.com).



## Let op!


De schermafbeeldingen in dit cahier zijn gemaakt op een *Windows 7*-pc. Dit maakt voor de uit te voeren handelingen niets uit.

## De Visual Steps website

U kunt als volgt naar de website van Visual Steps gaan:

 **Start Internet Explorer** 

 **Klik in de adresbalk**

 **Typ:**  
www.visualsteps.nl


 **Druk op** 

U ziet de website van Visual Steps.



U kunt eerst even de informatie over de bestelservice bekijken:

Links in het venster:

 **Klik op**  
**Alles over het bestellen**

Hier kunt u lezen dat het bestellen begint met registreren.



## Registreren

Als u voor de eerste keer een product bestelt, moet u zich eenmalig registreren bij Visual Steps. U vult dan uw gegevens in en kiest zelf een wachtwoord. U ontvangt direct een e-mail met daarin uw gebruikersnaam en uw wachtwoord. Deze combinatie heeft u nodig bij het bestellen. Met deze registratie wordt voorkomen dat andere mensen onder uw naam producten kunnen bestellen.

Na uw registratie zijn uw gegevens bekend bij Visual Steps. U hoeft uw gegevens dus maar een keer in te voeren. Registreren gaat als volgt:



### Tip

#### Al geregistreerd

Als u al geregistreerd bent bij Visual Steps kunt u verder gaan met *paragraaf Een product bestellen* op pagina 13.

Rechtsboven in het venster:



Klik op



Registreren



In dit venster kunt u uw gegevens typen:



Selecteer bij de gewenste aanhef

Aanhef



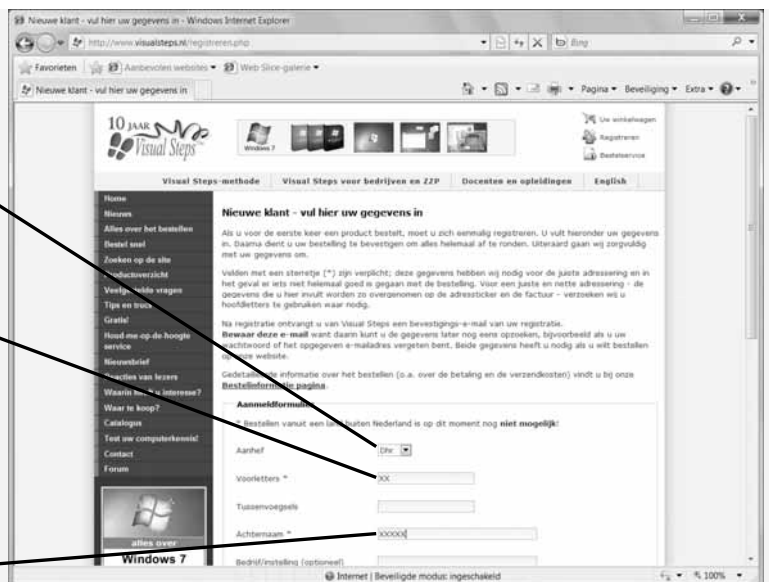
Typ bij voorletters \* uw voorletters

Voorletters \*



Typ bij achternaam \* uw achternaam


Achternaam \*





Let op!

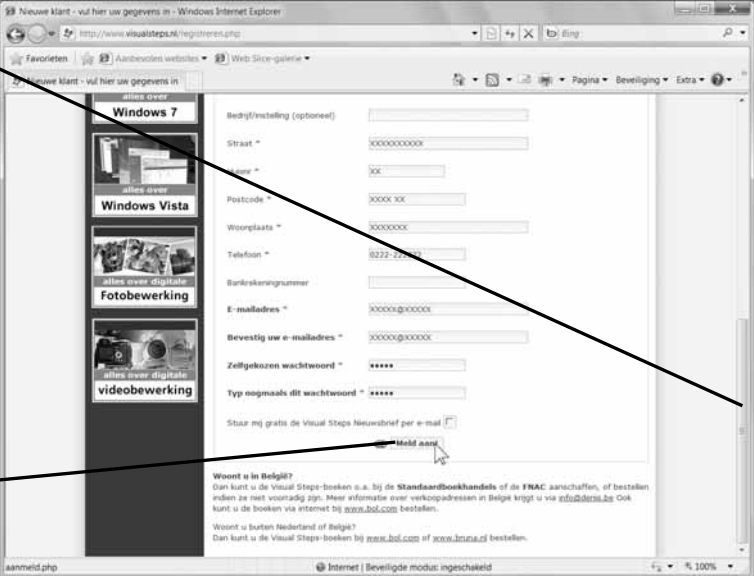
De vakjes met een rood sterretje zijn verplicht. Bijvoorbeeld: **Achternaam \***.

U kunt de rest van het formulier invullen door het schuifblok te gebruiken:

 **Sleep het schuifblok (een stukje) omlaag**

 **Typ alle gegevens**

 **Klik op Meld aan!**




### Tip

#### Juiste adressering

De gegevens die u in dit venster invult worden precies zo overgenomen op de adressticker en de factuur. Wilt u daarom voor een juiste en nette adressering hoofdletters gebruiken waar dit nodig is? Controleer ook of u niet uw huisnummer bent vergeten.



### Let op!

Wanneer u uw bestelling wilt betalen door middel van een eenmalige machtiging, is het voor nu handig om bij **Bankrekeningnummer** uw bankrekeningnummer te typen.



### Let op!

U moet uw e-mailadres helemaal correct typen, dus zonder spaties.

U krijgt een e-mail met een bevestiging toegestuurd met uw gebruikersnaam en wachtwoord. U kunt het venster van *Internet Explorer* nu minimaliseren om uw e-mail te controleren:

Rechtsboven in het venster:



**Klik op**



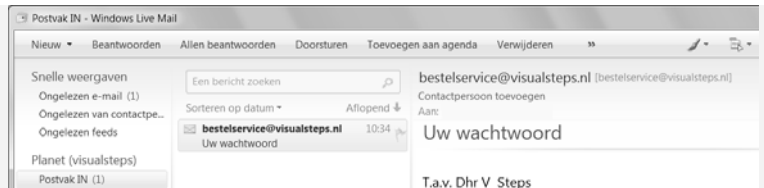
## Uw wachtwoord ontvangen?

U gaat uw e-mail controleren:

### Start uw e-mailprogramma

Uw e-mail wordt opgehaald. In dit voorbeeld wordt het e-mailprogramma *Windows Live Mail* gebruikt. Dat kan bij u natuurlijk een ander programma zijn.

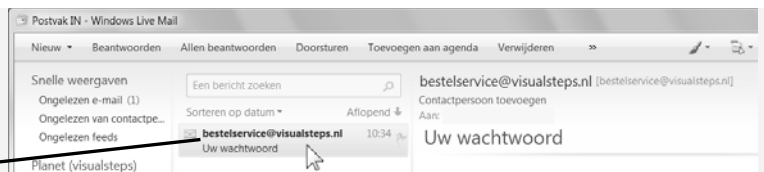
### Controleer of er een e-mailbericht is ontvangen van **bestelservice@visualsteps.nl**



### Let op!

Als u niet direct een e-mailbericht van Visual Steps ontvangt, heeft u misschien een typfout gemaakt in uw e-mailadres. Probeer later nogmaals uw e-mail te ontvangen. Heeft u nog steeds geen e-mailbericht ontvangen, registreert u zich dan opnieuw.

### Dubbelklik op het e-mailbericht



In het e-mailbericht wordt uw gebruikersnaam en wachtwoord vermeld:

### Bewaar dit e-mailbericht

Met deze combinatie krijgt u toegang tot de bestelservice.



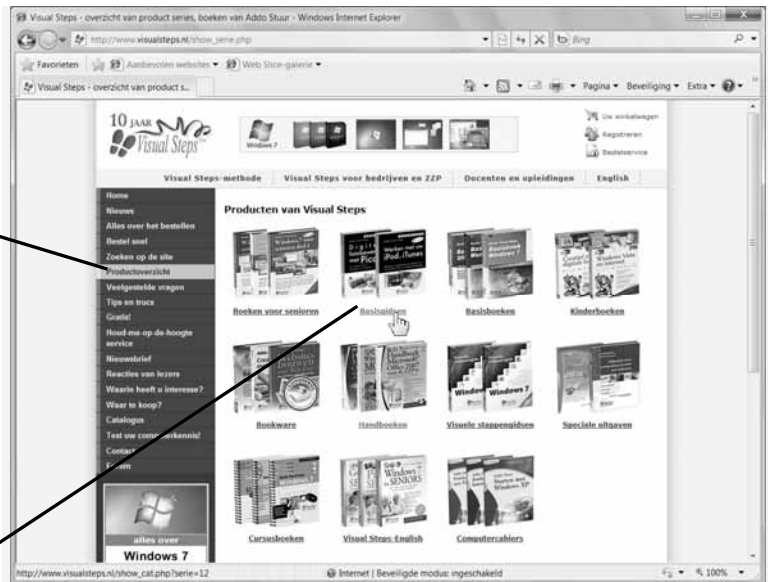
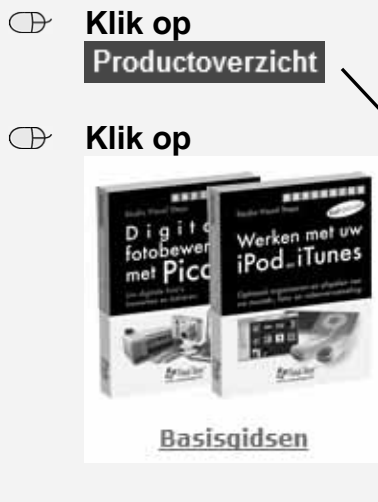
### Sluit uw e-mailprogramma

## Een product bestellen

### ➔ Open weer het venster van *Internet Explorer*

U kunt een boek bestellen door het eerst in uw winkelwagentje te plaatsen. In dit voorbeeld gaat u een *Basisgids* over fotobewerking bestellen. U hoeft de bestelling natuurlijk niet af te ronden. Het gaat nu alleen om het oefenen.

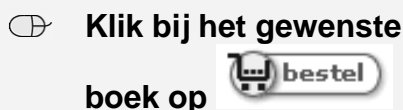
Links in het venster:



Rechts in het venster:



U ziet de titels die over foto's gaan. In dit voorbeeld wilt u *Basisgids Digitale fotobewerking met Picasa* bestellen:





## Tip

### Bestelknop

U kunt vanaf elke webpagina het gewenste boek bestellen. De bestelknop



is telkens bij elke titel zichtbaar.

U ziet dat het boek aan uw winkelwagentje is toegevoegd:

Wanneer u een product uit uw winkelwagentje wilt verwijderen:



Klik op



Wanneer u meer producten wilt bestellen:



Klik op

Om verder te winkelen, klik hier



Bent u klaar met bestellen, dan kunt u de bestelling in uw winkelwagentje afrekenen:





Klik op


Om af te rekenen, klik hier




Eerst moet u inloggen met behulp van uw gebruikersnaam en uw wachtwoord. Uw gebruikersnaam is uw e-mailadres:

 **Typ bij**  
Typ het e-mailadres: uw e-mailadres


 **Typ bij**  
Typ uw wachtwoord: uw wachtwoord


 **Klik op** **ga verder**




## HELP! Een foutmelding


Als uw gebruikersnaam en/of wachtwoord niet goed ingevuld zijn, ziet u een foutmelding:


 **Klik op** **ga terug**

 **Controleer het e-mailbericht dat u heeft ontvangen van bestelservice@visualsteps.nl**




U bent in stap 2 van het bestelproces:

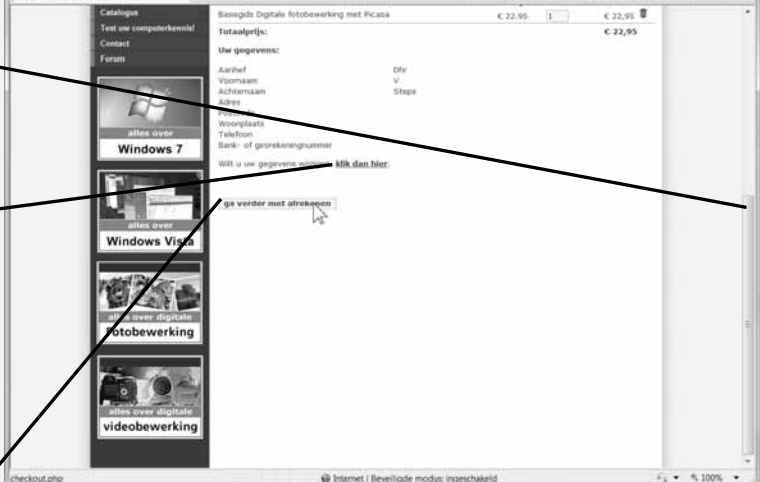
 **Sleep het schuifblok omlaag**

 **Controleer uw gegevens**

U kunt, indien nodig, uw gegevens wijzigen:

Wanneer alles klopt:

 **Klik op** **ga verder met afrekenen**



## Afrekenen via iDEAL

U komt nu bij stap 3 in het bestelproces. Hier plaatst u uw bestelling en kiest u de betaalwijze. Bij Visual Steps kunt u betalen via iDEAL of een eenmalige machtiging.

### Let op!

Als u deze paragrafen heeft gevolgd om te oefenen, stopt u hier. Lees de volgende paragrafen alleen door.

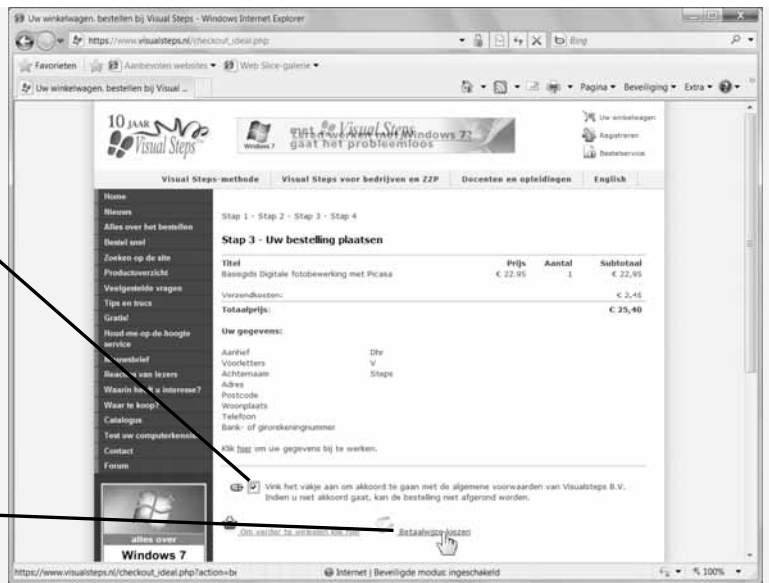
Wilt u de bestelling daadwerkelijk bevestigen, dan gaat u als volgt te werk:

U moet akkoord gaan met de voorwaarden:

-  **Klik een vinkje  bij**  
Vink het vakje aan om akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van VisualSteps B.V.  
Indien u niet akkoord gaat, kan de bestelling niet worden geplaatst.

Wanneer u de bestelling wilt plaatsen:

-  **Klik op**  

### HELP! Ik wil niet bestellen

Als u de bestelling toch niet wilt plaatsen:

Links in het venster:

-  **Klik op** 



Vanaf hier kunt u lezen hoe u betaalt met iDEAL. Als u liever betaalt met eenmalige machtiging, kunt u verder gaan met *paragraaf Afrekenen door middel van een eenmalige machtiging* op pagina 20.

**Betalen met**



**Klik op**

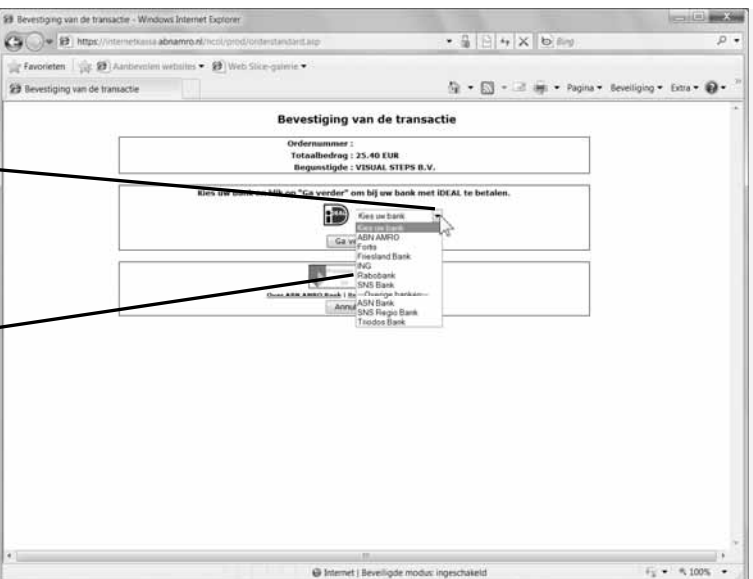


U ziet een venster met een bevestiging van de transactie:

**Klik bij Kies uw bank op**

**Klik op de naam van uw bank**

**Let op:** in dit voorbeeld wordt de Rabobank gekozen. Bij u kan dit natuurlijk een andere bank zijn.




**Klik op**


**Ga verder**



U ziet de betaalpagina van de betreffende bank. In dit voorbeeld ziet u de betaalpagina van de Rabobank.

**Let op:** bij u kan dit natuurlijk een andere bank en dus een andere betaalprocedure zijn.

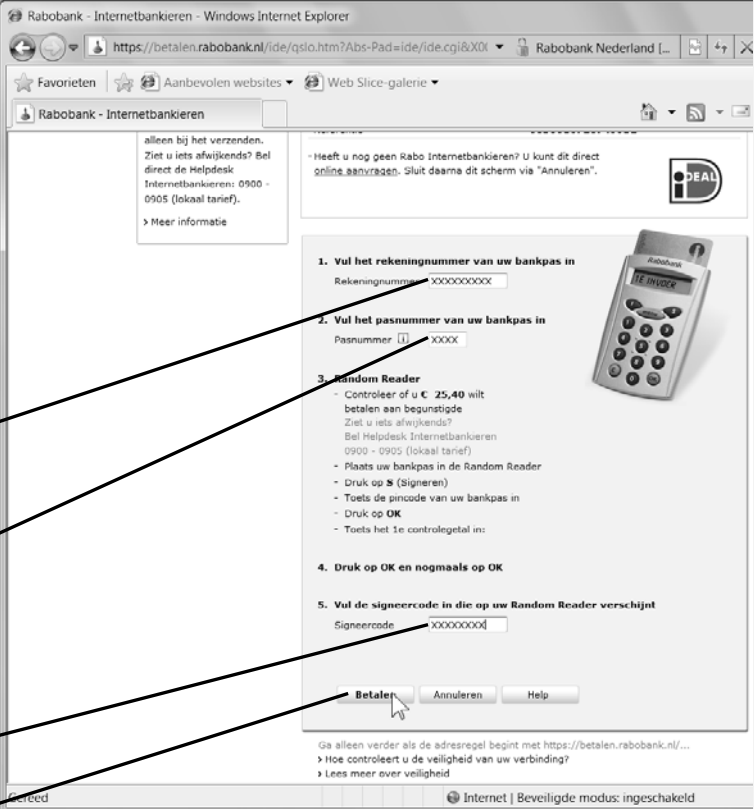
 **Typ bij** Rekeningnummer **uw rekeningnummer**

 **Typ bij** Pasnummer **uw pasnummer**

 **Volg de instructies in het venster**

 **Typ bij** Signeercode **de signeercode**

 **Klik op** **Betalen**



Rabobank - Internetbankieren - Windows Internet Explorer

https://betalen.rabobank.nl/ide/qslod.htm?Abs-Pad=ide/ide.cgi&X00

Favorieten Aanbevolen websites Web Slice-galerie

Rabobank - Internetbankieren

alleen bij het verzenden. Ziet u iets afwijkends? Bel direct de Helpdesk Internetbankieren: 0900 - 0905 (lokaal tarief). > Meer informatie

- Heeft u nog geen Rabo Internetbankieren? U kunt dit direct online aanvragen. Sluit daarna dit scherm via "Annuleren".

**1. Vul het rekeningnummer van uw bankpas in**  
Rekeningnummer XXXXXXXXXX

**2. Vul het pasnummer van uw bankpas in**  
Pasnummer XXXXX

**3. Random Reader**  
- Controleer of u € 25,40 wilt betalen aan begunstigde  
Ziet u iets afwijkends?  
Bel Helpdesk Internetbankieren 0900 - 0905 (lokaal tarief)  
- Plaats uw bankpas in de Random Reader  
- Druk op **S** (Signeren)  
- Toets de pincode van uw bankpas in  
- Druk op **OK**  
- Toets het 1e controletal in:

**4. Druk op OK en nogmaals op OK**

**5. Vul de signeercode in die op uw Random Reader verschijnt**  
Signeercode XXXXXXXXX

**Betalen** Annuleren Help

Go alleen verder als de adresregel begint met https://betalen.rabobank.nl/...  
> Hoe controleert u de veiligheid van uw verbinding?  
> Lees meer over veiligheid

Internet | Beveiligde modus: ingeschakeld

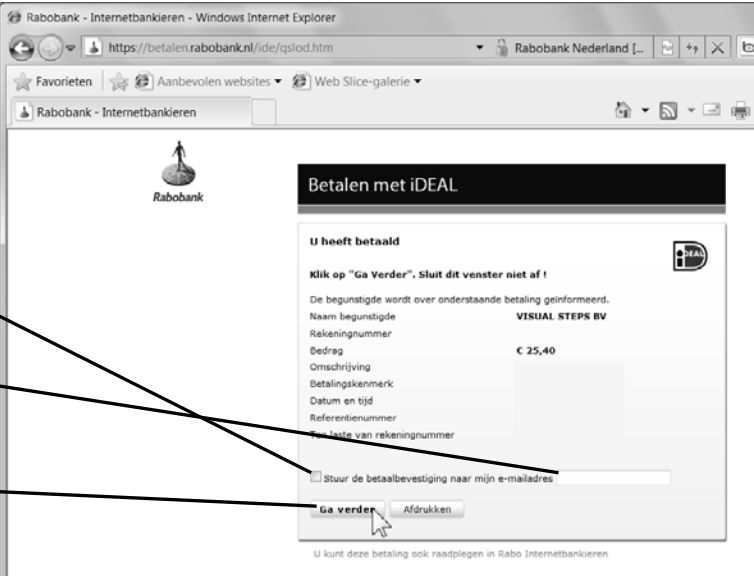
U ziet dit venster:

Als u een betaalbevestiging wilt ontvangen:

 **Klik een vinkje**  **bij** Stuur de betaalbevestiging

 **Typ uw e-mailadres**

 **Klik op** **Ga verder**



Rabobank - Internetbankieren - Windows Internet Explorer

https://betalen.rabobank.nl/ide/qslod.htm

Favorieten Aanbevolen websites Web Slice-galerie

Rabobank - Internetbankieren

**Betalen met iDEAL**

**U heeft betaald**

**Klik op "Ga Verder". Sluit dit venster niet af!**

De begunstigde wordt over onderstaande betaling geïnformeerd.

Naam begunstigde	<b>VISUAL STEPS BV</b>
Rekeningnummer	
Bedrag	<b>€ 25,40</b>
Omschrijving	
Betalingskenmerk	
Datum en tijd	
Referentienummer	
Rekening van rekeningnummer	


Stuur de betaalbevestiging naar mijn e-mailadres

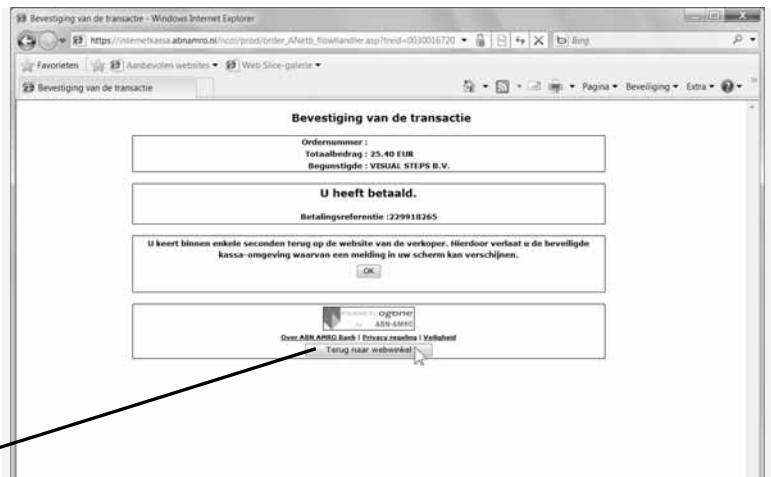
**Ga verder** Afdrukken

U kunt deze betaling ook raadplegen in Rabo Internetbankieren

U ziet een venster met de mededeling dat u heeft betaald. Binnen enkele seconden keert u automatisch terug naar de website van Visual Steps.

Als dat niet gebeurt:

 **Klik op**  
Terug naar webwinkel



### Tip

#### Andere bank

Bankiert u bij een andere bank dan het voorbeeld in dit cahier? Op webpagina [www.ideal.nl/demo/dut-NL/index.html](http://www.ideal.nl/demo/dut-NL/index.html) hebben de ontwikkelaars van iDEAL een online demonstratie van de stappen van alle deelnemende banken klaargezet. Handig om even te bekijken.

Heeft u besteld, dan ziet u de laatste stap. De orderbevestiging:

 **Klik op**  
[Terug naar de homepage](#) 

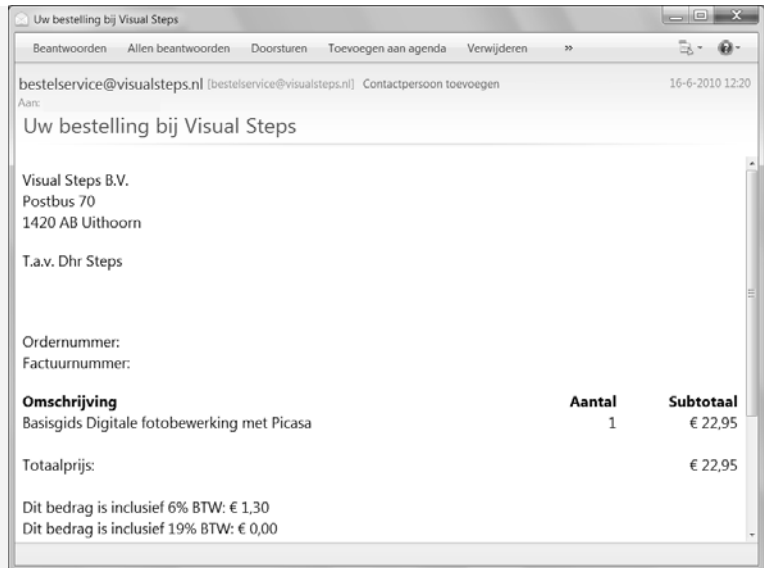


U keert weer terug naar de beginpagina van de website van Visual Steps. Het bestelproces is hiermee afgesloten. Ondertussen heeft u per e-mail een orderbevestiging ontvangen:

 **Start uw e-mailprogramma**

 **Open het e-mailbericht van [bestelservice@visualsteps.nl](mailto:bestelservice@visualsteps.nl)** 

U ziet de orderbevestiging:



### Tip

#### E-mail bewaren

Bewaar de orderbevestiging goed. U heeft deze nodig als u vragen heeft over uw bestelling.



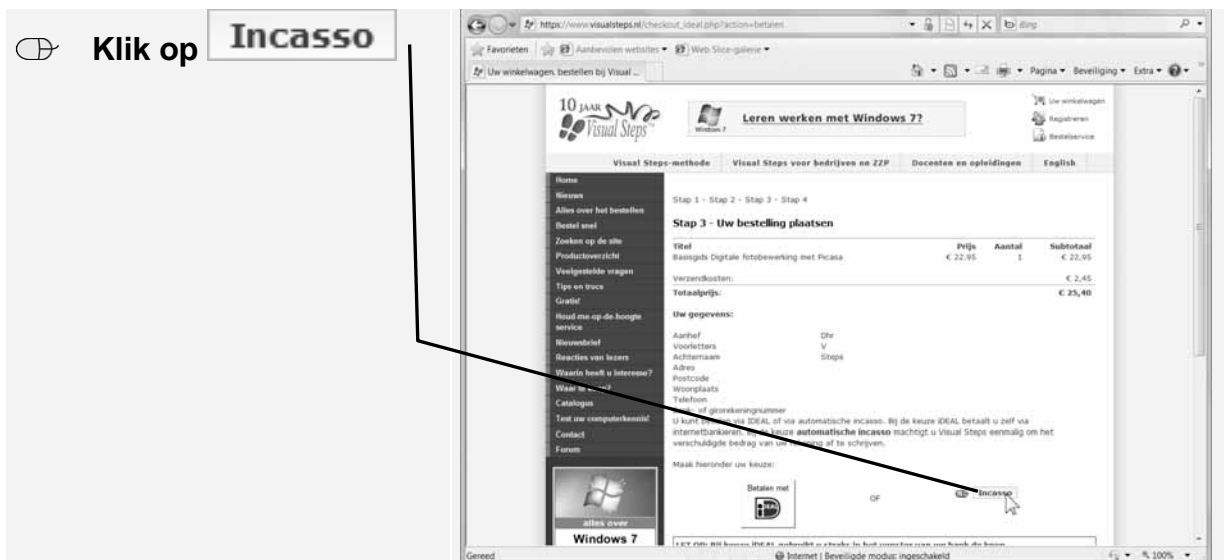
### Let op!

Als u geen orderbevestiging per e-mail ontvangt, is uw bestelling niet bij Visual Steps aangekomen. In dat geval moet u de bestelprocedure opnieuw uitvoeren.


Na het ontvangen van de orderbevestiging wordt de bestelling binnen enkele werkdagen door de postbode bij u thuis afgeleverd.

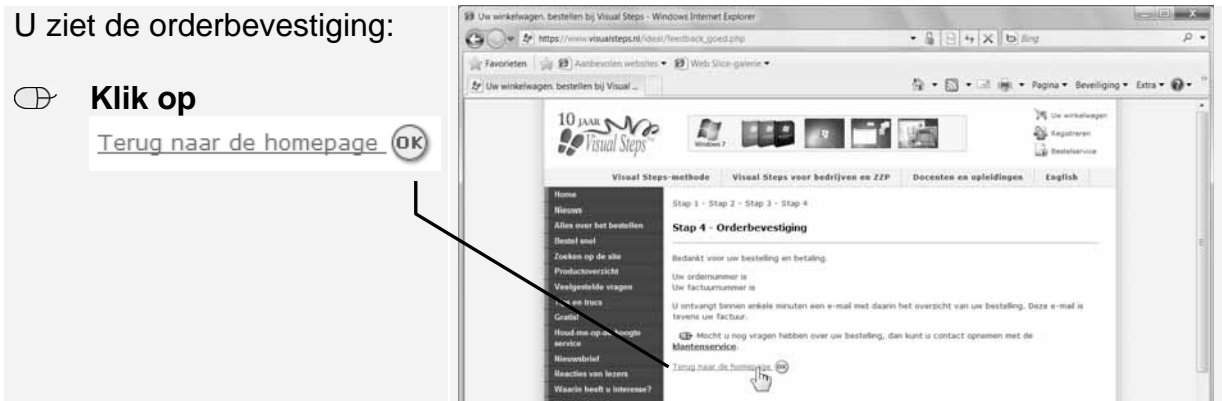
## Afrekenen door middel van een eenmalige machtiging

Wanneer u uw rekeningnummer al in het begin van het bestelproces heeft ingevuld, kunt u het volgende doen in stap 3:



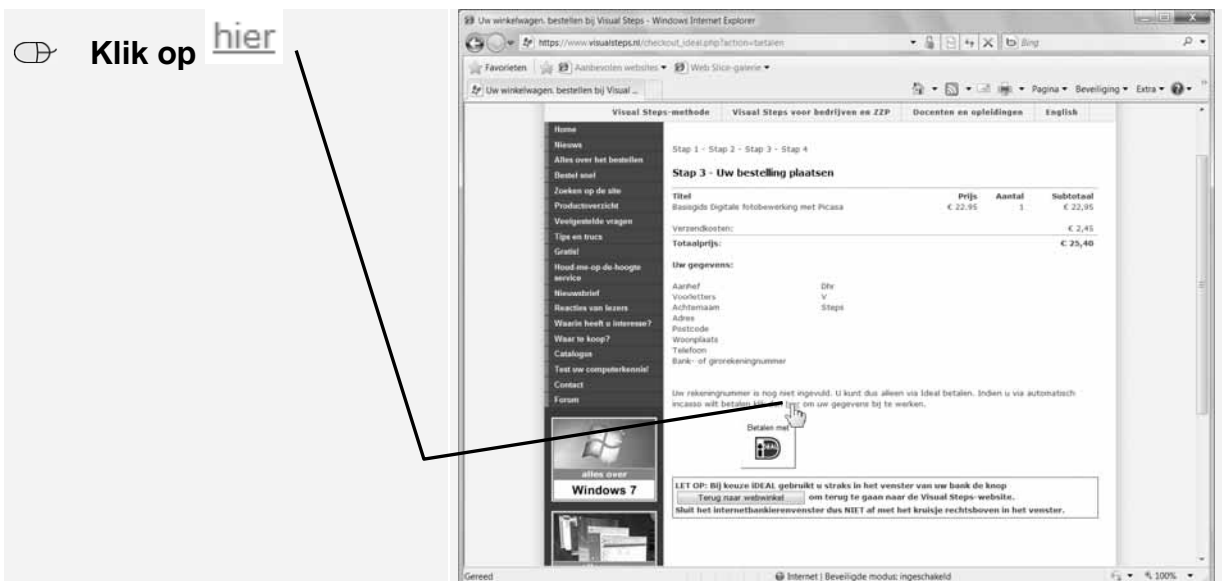
U ziet de orderbevestiging:

Klik op [Terug naar de homepage](#) 



Wanneer u uw bankrekeningnummer niet heeft ingevuld, ziet u daarvan een melding:

Klik op [hier](#)



Mogelijk ziet u dit venster:

Klik, indien nodig, op

Beveiligingswaarschuwing

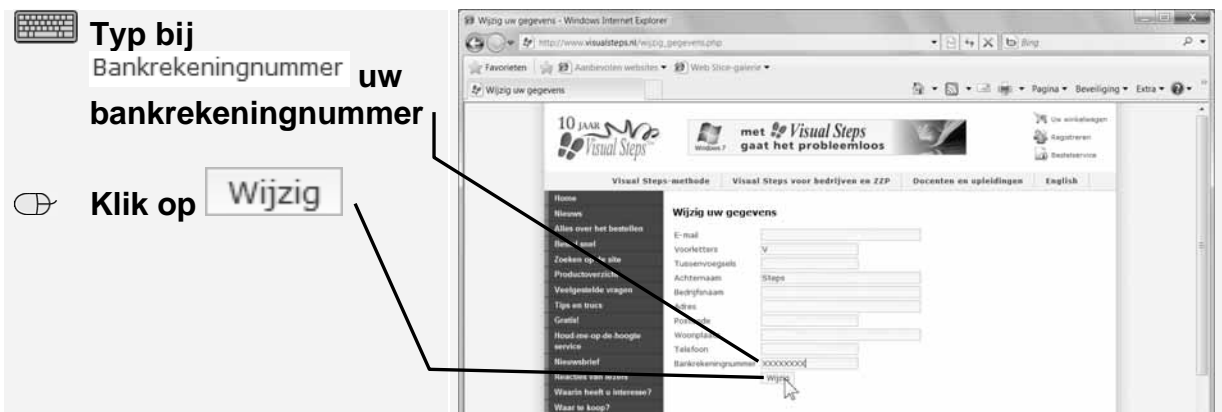


**Wilt u alleen de inhoud van de webpagina weergeven die via een beveiligde verbinding is verzonden?**

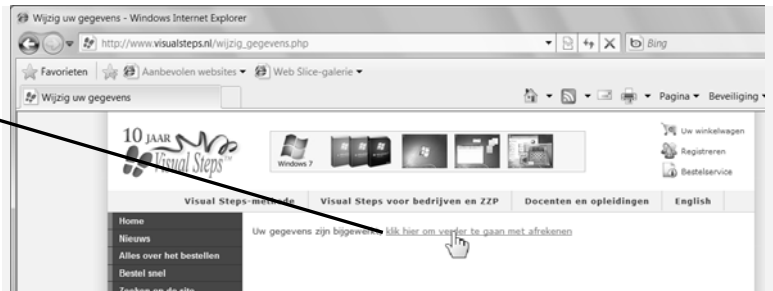
Deze webpagina bevat inhoud die niet via een beveiligde HTTPS-verbinding wordt verzonden. Dit kan gevolgen hebben voor de beveiliging van de gehele webpagina.

Typ bij Bankrekeningnummer uw bankrekeningnummer

Klik op



**Klik op**  
[klik hier om verder te gaan met](#)



**Klik op**  
[ga verder met afrekenen](#)

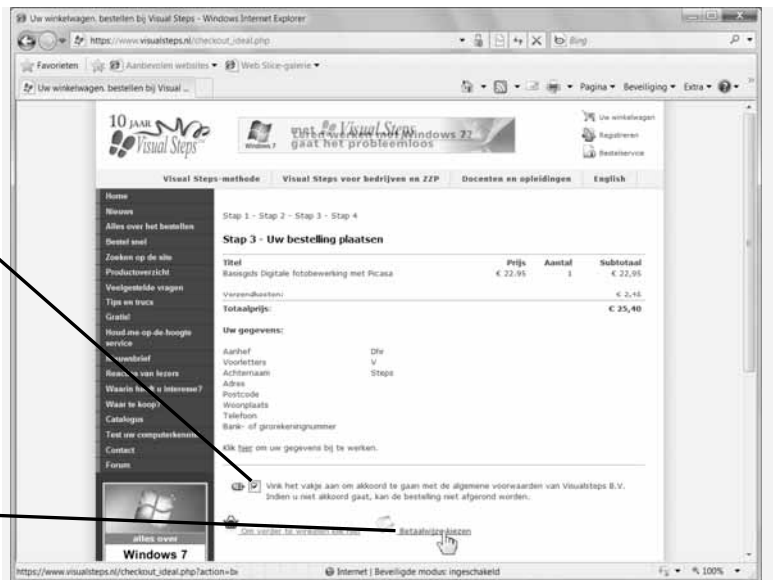


U moet akkoord gaan met de voorwaarden:

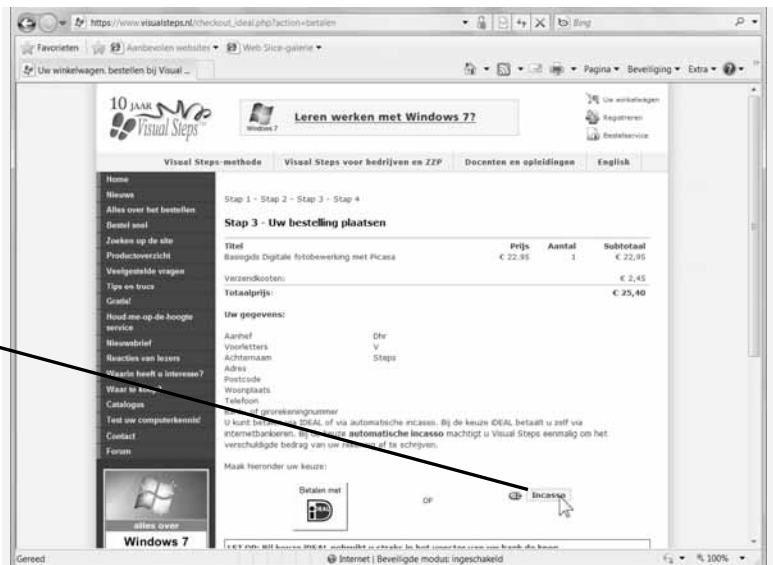
**Klik een vinkje**  **bij**  
 Vink het vakje aan om akkoord te gaan met de voorwaarden. Indien u niet akkoord gaat, kan de bestelling niet worden geplaatst.

Wanneer u de bestelling wilt plaatsen:

**Klik op**  
[Betaalwijze kiezen](#)



**Klik op** **Incasso**

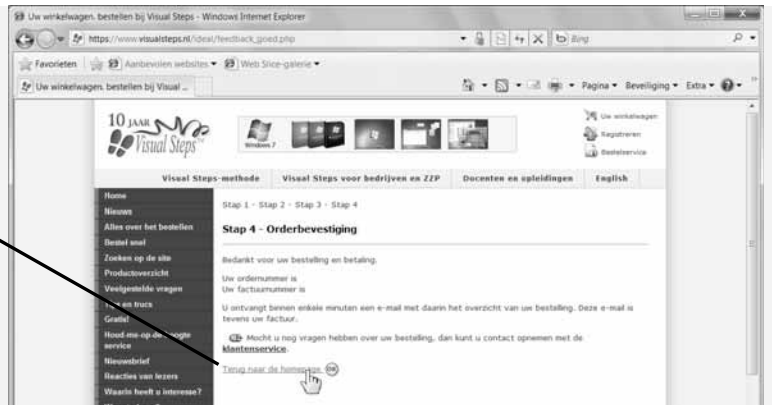


U ziet de orderbevestiging:



**Klik op**

[Terug naar de homepage](#)



U keert weer terug naar de beginpagina van de website van Visual Steps. Het bestelproces is hiermee afgesloten. Ondertussen heeft u per e-mail een orderbevestiging ontvangen:



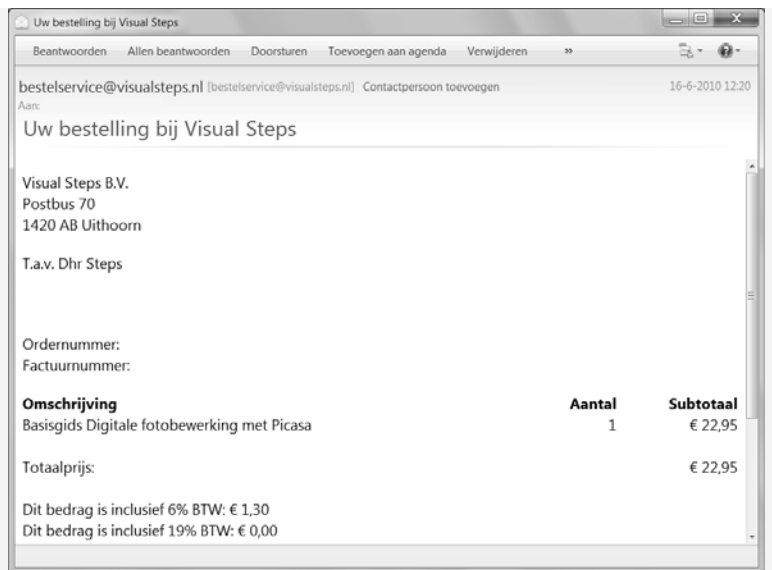
**Start uw e-mailprogramma**



**Open het e-mailbericht van [bestelservice@visualsteps.nl](mailto:bestelservice@visualsteps.nl)**



U ziet de orderbevestiging:



**Tip**

### E-mail bewaren

Bewaar de orderbevestiging goed. U heeft deze nodig als u vragen heeft over uw bestelling.



**Let op!**

Als u geen orderbevestiging per e-mail ontvangt, is uw bestelling niet bij Visual Steps aangekomen. In dat geval moet u de bestelprocedure opnieuw uitvoeren.

Na het ontvangen van de orderbevestiging wordt de bestelling binnen enkele werkdagen door de postbode bij u thuis afgeleverd.

## Tips



### Tip

#### Meer hulp of uitleg

Wanneer u meer hulp of uitleg wilt over het bestellen:

Links in het venster:



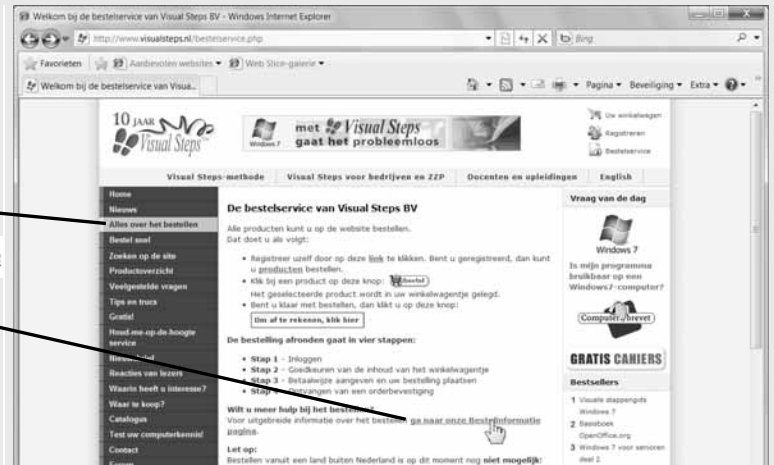
Klik op

**Alles over het bestellen**



Klik op

[ga naar onze Bestelinformatie](#)



### Tip

#### Snel bestellen

Weet u de titel van het boek al dat u wilt bestellen? Dan kunt u als volgt de volledige fondslijst van Visual Steps zien:

Links in het venster:

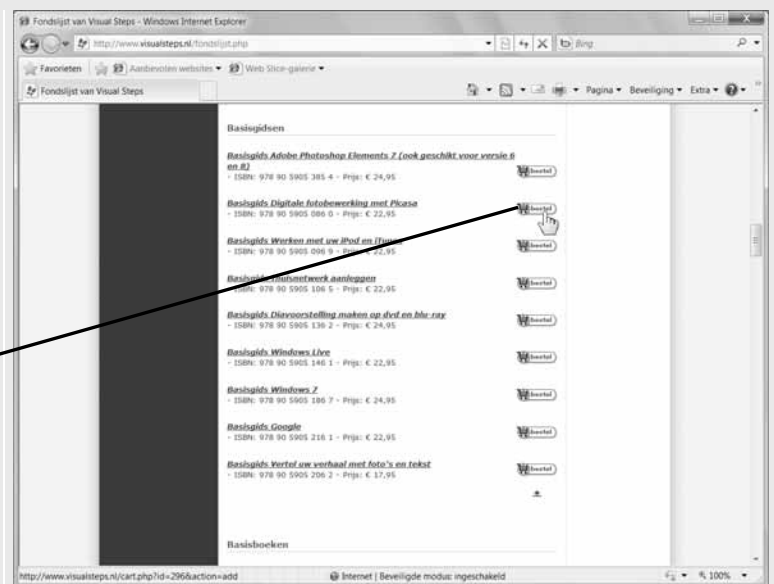


Klik op **Bestel snel**

Bij het betreffende boek:



Klik op



**Tip****De inhoud van uw winkelwagentje**

U kunt op ieder moment zien welke producten in uw winkelwagentje geplaatst zijn:

Rechtsboven in het venster:

**Klik op**
 Uw winkelwagen
**Tip****Gegevens wijzigen**

Wilt u iets wijzigen aan uw gegevens, dan kunt u dit als volgt doen bij de tweede stap van het bestelproces:

**Klik op****klik dan hier.****Tip****Een boek zoeken**

U kunt op deze manier snel een boek vinden:

Links in het venster:

**Klik op****Zoeken op de site**


Hier kunt u kiezen voor het zoeken op titel, trefwoord of ISBN-nummer:



**Typ een titel,  
trefwoord of  
ISBN-nummer**

**Klik op****Zoek**

# Hoe doe ik dat ook alweer?

In dit cahier zijn opdrachten voorzien van voetstapjes: <sup>x</sup>  
In deze bijlage zoekt u aan de hand van het cijfer op hoe u een handeling uitvoert.

## 1 **Internet Explorer starten**

- Klik op  / 
- Klik op  **Alle programma's**
- Klik op  **Internet Explorer**

## 2 **E-mail openen**

- Dubbelklik op het bericht